

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL CENTRO

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2024-25

Aprobado por CGCT Grado Enfermería el 17/10/2024 Aprobado por Junta de Centro el 18/12/2024 Revisado Julio 2025

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Mantener actualizada y accesible la información pública relacionada con el Centro y las titulaciones que se imparten, respondiendo a las expectativas de los grupos de interés.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Revisión y actualización del contenido de la página web del Centro conforme a lo establecido en el P01 del SGC.	1 = Revisión de la información relacionada con el Centro 2 = Análisis de los informes de las CGCT 3 = Informe de la CGCC aprobado y remitido al Equipo directivo 4 = Web actualizada	4	Noviembre 2024 / Diciembre 2024	CGCC/Equipo directivo	Vicedecanato de Calidad	Informe de la CGCC Acta aprobación informe Web del Centro
Acción 2: Adaptación del contenido a las expectativas de los grupos de interés con la información pública disponible, para mantener o incrementar su satisfacción	CI_IN1 Alumnado: valoración de la web CI_IN1a La información es completa CI_IN1b La información es visible CI_IN1c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información CI_IN1d La información está actualizada CI_IN2 Profesorado: valoración de la web CI_IN2a La información es completa CI_IN2b La información es visible CI_IN2c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información CI_IN2d La información está actualizada CI_IN3 PTGAS: valoración de la web CI_IN3a La información es completa CI_IN3b La información es visible CI_IN3c La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información CI_IN3d La información está actualizada	3,5 o superior	Noviembre 2024 / Diciembre 2024	CGCC/Equipo directivo	Vicedecanato de Calidad	Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU
Acción 3: Dinamizar los canales de comunicación, potenciando el buzón de quejas y sugerencias	CI_IN4 Grado de satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta CI_IN5 Grado de satisfacción del PDI con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta CI_IN6 Grado de satisfacción del PAS con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones + tasa de respuesta	3 o superior	Noviembre 2024 / Diciembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU
Acción 4: Elaboración y aprobación del Plan de Comunicación y cuadro de mandos	1 = Plan de comunicación redactado y aprobado CGCC 2 = Plan de comunicación publicado en Web	2	Noviembre 2024 / Diciembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Plan de Comunicación Acta CGCC aprobación Plan Web del Centro

Justificación (origen) del objetivo

Ejes y Objetivos Estratégicos. Plan Horizonte 2025

Eje 1. Transformación y Resiliencia en la docencia.

OE 1.1 Crear un modelo de enseñanza más eficiente e innovadora para cumplir con las expectativas del estudiantado y la sociedad.

OE 1.4 Mejorar la atención al estudiantado para cumplir con las expectativas del estudiantado.

Eje 3. Impulsar las relaciones con la sociedad global.

OE 3.3 Potenciar el atractivo de la UHU para incrementar el número de estudiantes

OE 3.4 Fortalecer la proyección cultural universitaria para la puesta en valor del patrimonio provincial y de los valores culturales y deportivos universitarios

Eje 4. Digitalización Universitaria.

OE4.2. Transformación digital de los procesos administrativos

OE4.4. Reforzar la comunicación digital con el estudiante

Eje 5. Excelencia y desarrollo sostenible.

OE 5.2 Mejorar la atención a los colectivos universitarios

OE 5.4 Facilitar la implantación de los procesos de calidad

REVISIONES del objetivo (a completar en periodos posteriores)

Recursos

Web del Centro, CGCTítulos, CGCC, Equipo Directivo, Informes de la Unidad para la Calidad, buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones

Grupos de interés con impacto directo

Alumnado, PDI, PAS, Empleadores, Egresados. Evaluadores internos y externos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL CENTRO

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2024-25

Aprobado por CGCT Grado Enfermería el 17/10/2024 Aprobado por Junta de Centro el 18/12/2024 Revisado Julio 2025

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Mantener actualizados los Procedimientos del SGC relacionados con el Criterio 1.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE(S)	SEGUIMIENTO/ REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Revisión y actualización del P01 Información pública del SGC	1 = Revisión del procedimiento P01 2 = Aprobación de la versión actualizada por la CGCC 3 = Ratificación de la versión actualizada por la Junta de Centro 4 = Publicación en la Web del Centro	4	Noviembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Procedimiento P01 actualizado Acta CGCC aprobación del procedimiento Acta Junta Centro ratificación del procedimiento Web del Centro
Acción 2: Elaboración y aprobación de un proceso para la revisión y actualización de la información pública	1 = Elaboración del proceso 2 = Aprobación del proceso por la CGCC 3 = Ratificación del proceso por la Junta de Centro 4 = Publicación en la Web del Centro	4	Noviembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Proceso de revisión y actualización de la IP Acta CGCC aprobación del proceso Acta Junta Centro ratificación del proceso Web del Centro

Justificación (origen) del objetivo

Ejes y Objetivos Estratégicos. Plan Horizonte 2025

Eje 1. Transformación y Resiliencia en la docencia.

OE 1.1 Crear un modelo de enseñanza más eficiente e innovadora para cumplir con las expectativas del estudiantado y la sociedad.

OE 1.4 Mejorar la atención al estudiantado para cumplir con las expectativas del estudiantado.

Eje 3. Impulsar las relaciones con la sociedad global.

OE 3.3 Potenciar el atractivo de la UHU para incrementar el número de estudiantes

OE 3.4 Fortalecer la proyección cultural universitaria para la puesta en valor del patrimonio provincial y de los valores culturales y deportivos universitarios

Eje 4. Digitalización Universitaria.

OE4.2. Transformación digital de los procesos administrativos

OE4.4. Reforzar la comunicación digital con el estudiante

Eje 5. Excelencia y desarrollo sostenible.

OE 5.2 Mejorar la atención a los colectivos universitarios

OE 5.4 Facilitar la implantación de los procesos de calidad

REVISIONES del objetivo (a completar en periodos posteriores)

Recursos

Web del Centro, CGCC, Junta de Centro,

Grupos de interés con impacto directo

Alumnado, PDI, PAS, Empleadores, Egresados. Evaluadores internos y externos.

CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Fomentar un sistema de revisión y mejora continua que facilite la identificación de áreas de optimización en el SGC y canalice de manera efectiva las necesidades de los grupos de interés hacia su adecuada atención.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Redactar y publicar los objetivos estratégicos y cuadro de mandos del Centro	1 = Objetivos redactados y aprobados por CGCC 2 = Objetivos publicados en Web del Centro	2	Septiembre 2024 / Diciembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Objetivos estratégicos del Centro Acta de aprobación CGCC Web del Centro
Acción 2: Elaboración y aprobación del Informe del Centro	1 = Informe elaborado 2 = Informe aprobado 3 = Informe publicado	3	Septiembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Acta de aprobación CGCC Web del Centro
Acción 3: Elaboración y aprobación del Plan de Mejora del Centro	1 = Plan Mejora elaborado 2 = Plan Mejora aprobado 3 = Plan Mejora publicado	3	Septiembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Plan de Mejora del Centro Acta de aprobación CGCC Web del Centro

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL CENTRO

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2024-25

Aprobado por CGCT Grado Enfermería el 17/10/2024 Aprobado por Junta de Centro el 18/12/2024 Revisado Julio 2025

Acción 4: Revisión del Manual del SGC	1 = Manual revisado 2 = Versión revisada del Manual aprobada por CGCC 3 = Versión revisada del Manual aprobada por Junta de Centro 4 = Publicación en Web del Centro de la versión revisada del Manual	4	Septiembre 2024	CGCC	Vicedecanato de Calidad	Acta de aprobación CGCC Acta aprobación Junta de Centro Versión actualizada del Manual SGC Web del Centro
Acción 5: Iniciar los grupos de discusión para identificar cualitativamente áreas de mejora propuestas por los grupos de interés.	1 = grupos de discusión con el alumnado 2 = grupo de discusión con el profesorado	2	Septiembre 2024	Coordinadora Título	Vicedecanato de Calidad	Actas de grupos de discusión
Acción 6: Constitución de la CGCT Grado Medicina	Comisión constituida Si/No	Si	Septiembre 2024 / Abril 2025	Coordinador Título	Vicedecanato de Calidad	Acta de constitución de la comisión Información en la web Centro

Justificación (origen) del objetivo

Ejes y Objetivos Estratégicos. Plan Horizonte 2025

Eje 1. Transformación y Resiliencia en la docencia.

OE 1.1 Crear un modelo de enseñanza más eficiente e innovadora para cumplir con las expectativas del estudiantado y la sociedad.

OE 1.4 Mejorar la atención al estudiantado para cumplir con las expectativas del estudiantado.

Eje 3. Impulsar las relaciones con la sociedad global.

OE 3.4 Fortalecer la proyección cultural universitaria para la puesta en valor del patrimonio provincial y de los valores culturales y deportivos universitarios

Eje 5. Excelencia y desarrollo sostenible.

OE 5.1 Aplicar la excelencia a los procedimientos

OE 5.2 Mejorar la atención a los colectivos universitarios

OE 5.4 Facilitar la implantación de los procesos de calidad

REVISIONES del objetivo (a completar en periodos posteriores)

Recursos

Web del Centro, CGCC, Junta de Centro, Manual SGC

Grupos de interés con impacto directo

Alumnado, PDI, PAS, Empleadores, Egresados. Evaluadores internos y externos.

CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Propuesta de Modificación de la memoria de Verificación de los títulos para su adaptación al RD 822	1 = Elaboración de la Memoria de modificación 2 = Aprobación de la Memoria de modificación por la Comisión Modifica 3 = Aprobación de la Memoria de modificación por la CGCT 4 = Aprobación de la Memoria de modificación por la CGCC 5 = Aprobación de la Memoria de modificación por la Junta de Centro	5	Noviembre 2024	Comisión Modifica del Título de Grado Enfermería	Vicedecanato de Ordenación Académica	Actas Comisión Modifica Acta CGCT Grado Acta CGCC Acta Junta de Centro
Acción 2: Revisión del Plan de Estudios del Grado de Enfermería por medio de una acción participativa.	1 = Revisión del Plan 2 = Elaboración del Informe 3 = remisión a la CGCT Grado Enf		Noviembre 2024	Comisión Modifica del Título de Grado Enfermería	Vicedecanato de Ordenación Académica	Actas Comisión Modifica Informe de revisión

Justificación (origen) del objetivo

Ejes y Objetivos Estratégicos. Plan Horizonte 2025

Eje 1. Transformación y Resiliencia en la docencia.

OE 1.1 Crear un modelo de enseñanza más eficiente e innovadora para cumplir con las expectativas del estudiantado y la sociedad.

OE 1.5 Crear una docencia más flexible y adaptada al entorno para cumplir con las expectativas del estudiantado y de la sociedad

Eje 5. Excelencia y desarrollo sostenible.

OE 5.1 Aplicar la excelencia a los procedimientos

OE 5.2 Mejorar la atención a los colectivos universitarios

OE 5.4 Facilitar la implantación de los procesos de calidad

REVISIONES del objetivo (a completar en periodos posteriores)

Recursos



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL CENTRO

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2024-25

Aprobado por CGCT Grado Enfermería el 17/10/2024 Aprobado por Junta de Centro el 18/12/2024 Revisado Julio 2025

Comisión Modifica del Título de Grado Enfermería, , CGCC, Junta de Centro, Memoria de Verificación del Título de Grado Enfermería

Grupos de interés con impacto directo

Alumnado, PDI, PAS, Empleadores, Egresados. Evaluadores internos y externos.

CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Fomentar de la mejora de la actividad docente e investigadora del profesorado.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Promover la participación en el programa DOCENTIA, difundiendo la convocatoria entre el profesorado	C3_IN4 IN DOCENTIA Nº de casos favorables resueltos en curso	I	Noviembre 2024 / Mayo 2025	Vicedecanato de Calidad	Vicedecanato de Calidad	Correo electrónico Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU

Justificación (origen) del objetivo

Ejes y Objetivos Estratégicos. Plan Horizonte 2025

Eje 1. Transformación y Resiliencia en la docencia.

OE 1.1 Crear un modelo de enseñanza más eficiente e innovadora para cumplir con las expectativas del estudiantado y la sociedad.

OE1.4. Mejorar la atención al estudiantado para cumplir con sus expectativas

Eje 5. Excelencia y desarrollo sostenible.

OE 5.1 Aplicar la excelencia a los procedimientos

OE 5.2 Mejorar la atención a los colectivos universitarios

REVISIONES del objetivo (a completar en periodos posteriores)

Recursos

Comisión Modifica del Título de Grado Enfermería, , CGCC, Junta de Centro, Memoria de Verificación del Título de Grado Enfermería

Grupos de interés con impacto directo

Alumnado, PDI, PAS, Empleadores, Egresados. Evaluadores internos y externos.

CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: Adecuación de los espacios docentes a las necesidades.

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO/REVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Valoración de la satisfacción del alumnado con los espacios destinados a la docencia, a través de las encuestas de satisfacción y los grupos de discusión.	C4_INI Grado de satisfacción(estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento	3	Noviembre 2024 / Mayo 2025	Vicedecanato de Calidad	Vicedecanato de Calidad	Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU
Acción 2: Valoración de la satisfacción del profesorado con los espacios destinados a la docencia, a través de las encuestas de satisfacción y los equipos docentes.	C4_IN5 Grado de satisfacción (PDI): El equipamiento de las aulas y, en su caso, los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...)	4	Noviembre 2024 / Mayo 2025	Vicedecanato de Calidad	Vicedecanato de Calidad	Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU

Justificación (origen) del objetivo

Ejes y Objetivos Estratégicos. Plan Horizonte 2025

Eje 1. Transformación y Resiliencia en la docencia.

OE 1.1 Crear un modelo de enseñanza más eficiente e innovadora para cumplir con las expectativas del estudiantado y la sociedad.

OE1.4. Mejorar la atención al estudiantado para cumplir con sus expectativas

Eje 5. Excelencia y desarrollo sostenible.

OE 5.1 Aplicar la excelencia a los procedimientos

OE 5.2 Mejorar la atención a los colectivos universitarios

REVISIONES del objetivo (a completar en periodos posteriores)

Recursos

Comisión Modifica del Título de Grado Enfermería, , CGCC, Junta de Centro, Memoria de Verificación del Título de Grado Enfermería

Grupos de interés con impacto directo

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL CENTRO

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2024-25

Aprobado por CGCT Grado Enfermería el 17/10/2024 Aprobado por Junta de Centro el 18/12/2024 Revisado Julio 2025

Alumnado, PDI, PAS, Empleadores, Egresados. Evaluadores internos y externos.

CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:

ACCIONES/DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA ACCIÓN (definición)	META DEL INDICADOR	FECHA INICIO/FECHA FIN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO/R EVISIÓN DE LA ACCIÓN	EVIDENCIA
Acción 1: Revisión del Reglamento de TFG Grado Enfermería	C5_IN24 Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)	2,5	Noviembre 2024	Comisión TFG	Vicedecanato de Calidad	Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU Actas de la comisión
Acción 2: Continuar con la jornada de bienvenida al alumnado de primer curso.	C5_IN3 Grado de satisfacción(estudiantado): los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización	2,5	Noviembre 2024 / Mayo 2025	Vicedecanato de Estudiantes y prácticas	Vicedecanato de Calidad	Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU
Acción 3: Continuar con la jornada de orientación laboral dirigida al alumnado de último curso.	C5_IN4 Grado de satisfacción(estudiantado): Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado	2,5	Noviembre 2024 / Mayo 2025	Vicedecanato de Estudiantes y prácticas	Vicedecanato de Calidad	Indicadores elaborados por la Unidad para la Calidad UHU Díptico de las Jornadas

Justificación (origen) del objetivo

Ejes y Objetivos Estratégicos. Plan Horizonte 2025

Eje 1. Transformación y Resiliencia en la docencia.

OE 1.1 Crear un modelo de enseñanza más eficiente e innovadora para cumplir con las expectativas del estudiantado y la sociedad.

OE1.3. Mejorar la empleabilidad del estudiantado intensificando su contacto con la actividad profesional y la cultura del emprendimiento

OE1.4. Mejorar la atención al estudiantado para cumplir con sus expectativas

Eje 5. Excelencia y desarrollo sostenible.

OE 5.1 Aplicar la excelencia a los procedimientos

OE 5.2 Mejorar la atención a los colectivos universitarios

REVISIONES del objetivo (a completar en periodos posteriores)

Recursos

Comisión Modifica del Título de Grado Enfermería, , CGCC, Junta de Centro, Memoria de Verificación del Título de Grado Enfermería

Grupos de interés con impacto directo

Alumnado, PDI, PAS, Empleadores, Egresados. Evaluadores internos y externos.

Cuadro de mando

CRITERIO-OBJETIVOS	ACCIÓN	META DEL INDICADOR	VALOR ACTUAL DEL INDICADOR	GRADO DE AVANCE DE LA ACCIÓN Finalizado-en proceso-sin iniciar	OBSERVACIONES
Criterio 1. Objetivo 1	Acción 1	4	2		Solo se ha revisado la información pública de la web relacionada con el título de Grado Enfermería.
	Acción 2	3,5 o superior	3,27 - 4		Los indicadores del alumnado CI_IN1 oscilan ente 3,27 y 3,36
	Acción 3	3 o superior	2,28 - 4		El indicador CI_IN4 relativo al alumnado tiene un valor de 2,28
	Acción 4	2	2		
Criterio 1. Objetivo 2	Acción 1	4	0		Acción pendiente de iniciar
	Acción 2	4	0		Acción pendiente de iniciar
Criterio 2. Objetivo 3	Acción 1	2	2		
	Acción 2	3	0		Acción pendiente de concluir
	Acción 3	3	0		El Plan de Mejora está pendiente de aprobación

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: PLAN DE MEJORA Y CUADRO DE MANDO DEL CENTRO

Centro: Facultad de Enfermería. Curso 2024-25

Aprobado por CGCT Grado Enfermería el 17/10/2024 Aprobado por Junta de Centro el 18/12/2024 Revisado Julio 2025

	Acción 4	4	0		Acción pendiente de iniciar
	Acción 5	2	0		Acción pendiente de concluir
	Acción 6	Si	Si		
Criterio 2. Objetivo 4	Acción 1	5	5		
	Acción 2	3	0		Acción pendiente de iniciar
Criterio 3. Objetivo 5	Acción 1	1	1		
Criterio 4. Objetivo 6	Acción 1	3	2,55		Acción concluida. No se alcanza la meta del indicador
	Acción 2	4	3,8		Acción concluida. No se alcanza la meta del indicador
Criterio 5. Objetivo 7	Acción 1	2,5	2,45		Acción pendiente de iniciar
	Acción 2	2,5	3		
	Acción 3	2,5	2,5		