

Análisis DAFO ¹	Aspectos negativos	Aspectos positivos
Factores internos	Debilidades: D1. Falta de sistematización en la actualización de la información pública institucional. D2. Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) obsoletos. D3. Limitada cultura de revisión y mejora continua entre el personal docente y de administración. D4. Necesidad de adaptar los planes de estudios a cambios normativos y demandas internas. D5. Insuficiencia en espacios docentes adaptados a metodologías actuales. D6. Dificultades para implicar al profesorado en la innovación docente e investigadora.	Fortalezas: F1. Compromiso institucional con la mejora continua y la calidad. F2. Existencia de un Sistema de Garantía de Calidad ya implantado. F3. Profesorado con experiencia, motivado por mejorar la docencia y la investigación. F4. Buena disposición del alumnado a participar en procesos de evaluación y mejora. F5. Tradición en el seguimiento de la satisfacción del alumnado.
Factores externos	Amenazas: A1. Cambios normativos continuos que obligan a adaptaciones frecuentes de planes de estudios. A2. Escasa participación de los grupos de interés si no se sienten escuchados. A3. Competencia de otros centros universitarios con mejor posicionamiento en calidad docente o investigación.	Oportunidades: O1. Disponibilidad de herramientas digitales para actualización de información y gestión del SGC. O2. Impulso normativo a la mejora de la calidad en educación superior (ANECA, DEVA...). O3. Posibilidad de colaboración intercentros para compartir buenas prácticas.

¹ Los cambios constantes inducen a la necesidad de realizar periódicamente el análisis DAFO con el fin de ajustar la formulación estratégica para responder a la nueva situación del entorno y la propia organización. Díaz Olivera y Matamoros Hernández: El análisis DAFO y los objetivos estratégicos, en Contribuciones a la Economía, marzo 201

	A4. Limitaciones presupuestarias para mejorar infraestructuras y recursos docentes. A5. Riesgo de desactualización si no se implementan mecanismos de mejora continua.	O4. Creciente interés por parte del estudiantado en participar activamente en los procesos de mejora. O5. Posibilidad de obtener financiación para mejora de infraestructuras y digitalización.
--	--	---

MATRIZ CAME²

	Aspectos negativos	Aspectos positivos
Factores internos	Estrategias para corregir debilidades: - Crear un calendario periódico de revisión y actualización del SGC y la información pública. - Formar al personal en cultura de mejora continua. - Adaptar progresivamente el plan de estudios con participación del profesorado y alumnado.	Estrategias para mantener fortalezas: - Reforzar el compromiso institucional con acciones visibles. - Seguir apoyando al profesorado en innovación docente e investigadora. - Consolidar el uso de encuestas de satisfacción estudiantil.
Factores externos	Estrategias para afrontar amenazas: - Crear un sistema de alerta normativa. - Fortalecer canales de comunicación con grupos de interés. - Buscar fondos para infraestructuras mediante proyectos o alianzas externas.	Estrategias para explotar oportunidades: - Incorporar herramientas TIC para gestión y comunicación. - Participar en redes de calidad e innovación. - Promover proyectos de mejora financiados.

² Una vez realizado el análisis DAFO, el siguiente paso es formular la matriz CAME con el fin de tener una visión clara para determinar nuestro planteamiento estratégico del Centro.

DAFO CRUZADO ³	Fortalezas	Debilidades
Oportunidades	Estrategias Ofensivas⁴ (fortalezas + oportunidades): - Utilizar el compromiso institucional (F1) y las herramientas digitales (O1) para actualizar la información y el SGC. - Fomentar buenas prácticas docentes (F3) aprovechando redes interuniversitarias (O3).	Estrategias de Reorientación⁵ (debilidades + oportunidades): - Usar herramientas digitales (O1) para superar la falta de sistematización (D1, D2). - Establecer formación continua sobre mejora docente (O2, O4).
Amenazas	Estrategias Defensivas⁶ (fortalezas + amenazas): - Aprovechar la experiencia del profesorado (F3) para responder a cambios normativos (A1). - Fortalecer la comunicación con los grupos de interés (F4) para evitar su desmovilización (A2).	Estrategias de Supervivencia⁷ (debilidades + amenazas): - Establecer protocolos preventivos ante cambios normativos (A1) y presupuestarios (A4). - Impulsar la implicación del profesorado (D6) para mitigar la competencia de otros centros (A3).

³ El DAFO cruzado consiste en agrupar los datos obtenidos del análisis DAFO y las conclusiones del CAME para desarrollar estrategias específicas utilizando dos factores DAFO como punto de partida. Puede que alguna de las combinaciones no tenga mucho sentido (o ninguno) pero el objetivo es generar opciones

⁴ Las estrategias ofensivas buscan obtener el máximo beneficio de una oportunidad mediante el uso de una fortaleza.

⁵ Las estrategias de reorientación tienen como objetivo corregir alguna debilidad o carencia mediante el aprovechamiento de una oportunidad.

⁶ Las estrategias defensivas tienen como objetivo protegernos de posibles amenazas usando nuestras fortalezas.

⁷ Las estrategias de supervivencia tienen como objetivo sobrevivir al temporal, aguantar los posibles efectos adversos de las amenazas de la mejor forma posible para minimizar los daños.

Evaluación de estrategias⁸

Estrategia	Responsables	Viabilidad (nula-baja-media-alta)	Puntuación (0-10)
Utilizar el compromiso institucional (F1) y las herramientas digitales (O1) para actualizar la información y el SGC.	CGCC	Alta	10
Fomentar buenas prácticas docentes (F3) aprovechando redes interuniversitarias (O3).	Equipo Directivo	Baja	0
Aprovechar la experiencia del profesorado (F3) para responder a cambios normativos (A1).	Equipo Directivo	Alta	10
Fortalecer la comunicación con los grupos de interés (F4) para evitar su desmovilización (A2).	CGCC	Media	10
Usar herramientas digitales (O1) para superar la falta de sistematización (D1, D2).	Equipo Directivo	Baja	0
Establecer formación continua sobre mejora docente (O2, O4).	Equipo Directivo	Nula	0
Establecer protocolos preventivos ante cambios normativos (A1) y presupuestarios (A4).	Equipo Directivo	Nula	0
Impulsar la implicación del profesorado (D6) para mitigar la competencia de otros centros (A3).	Equipo Directivo	Media	10
Crear un calendario periódico de revisión y actualización del SGC y la información pública.	CGCC	Alta	10
Formar al personal en cultura de mejora continua.	CGCC	Alta	0
Adaptar progresivamente el plan de estudios con participación del profesorado y alumnado.	Equipo Directivo	Alta	10
Crear un sistema de alerta normativa.	Equipo Directivo	Nula	0
Fortalecer canales de comunicación con grupos de interés.	CGCC	Media	10
Buscar fondos para infraestructuras mediante proyectos o alianzas externas.	Equipo Directivo	Baja	0
Reforzar el compromiso institucional con acciones visibles.	Equipo Directivo	Alta	10
Seguir apoyando al profesorado en innovación docente e investigadora.	Equipo Directivo	Alta	10
Consolidar el uso de encuestas de satisfacción estudiantil.	CGCC	Alta	10
Incorporar herramientas TIC para gestión y comunicación.	Equipo Directivo	Alta	10
Participar en redes de calidad e innovación.	Equipo Directivo	Nula	0
Promover proyectos de mejora financiados.	Equipo Directivo	Nula	0

⁸ Agrupar y puntuar las estrategias. 0-se descarta, 1-baja prioridad, 10-alta prioridad.