

## FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL-PLAN DE MEJORA PARA EL CURSO 2023-24

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
<p>(Mod-IPRA) Necesario continuar con la tarea de actualización en la web del título y de la Facultad la información sobre los aspectos señalados en la guía de renovación de la acreditación publicada en la web de la DEVA</p> <p>Sigue siendo necesaria la mejora de la actualización, accesibilidad y disponibilidad de la información existente en la web del título para el estudiantado.</p>	GRADO T. SOCIAL	Actualización de los contenidos de la página web conforme la guía de renovación de la acreditación publicada por la DEVA	<p>Fecha inicio: 05-04-2023</p> <p>Fecha fin: 01-10-2024</p>	Vicedecano Calidad	Indicador: actualización de la web /Evidencia (URL): <a href="#">acta revisión IP CGCT</a>
CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
SGC: Mejorar la satisfacción del estudiantado con el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones (2022-23)	GRADO T. SOCIAL  Y  MOF MIITS	Revisar y actualizar la información sobre el sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones colocando cartelera en el centro	<p>Fecha inicio: 05-04-2023</p> <p>Fecha fin: 30-06-2024</p>	CGCT	Evidencia (URL): <a href="#">Acta</a> publicada sobre colocación de cartelera

SGC: Sigue existiendo margen para mejorar las tasas de cobertura desde la implantación de la encuestación online. (2022-23)	GRADO T. SOCIAL	Dirigir recordatorio a los grupos de interés con baja cobertura de encuestas para mejorar su respuesta a los procesos de encuestación del SIGC.	Fecha inicio: 01-01-2023 Fecha fin: 31-12-2024	Vicedecano de Calidad	Indicador: incremento de las tasas de cobertura de encuestas dirigidas a grupos de interés  Evidencia (URL): <a href="#">Acta revisión por la CGCT</a> sobre implementación encuestas a grupos de interés
SGC: Existe margen de mejora en la autopercepción competencial y del valor del Título por parte de los estudiantes (2022-23)	GRADO T. SOCIAL	Iniciar ciclo de Seminarios que permitan tomar conciencia y visibilizar el perfil formativo y las demandas del sector profesional	Fecha inicio: 30-09-2024 Fecha fin: 01-10-2025	Decanato / Vicedecanato de Practicas, empleabilidad y Orientación Profesional	Evidencia (URL): <a href="#">publicación de noticia</a> sobre los eventos en apartado de Noticias de la web
<b>CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR/EVIDENCIA</b>
El grado de satisfacción global del estudiantado todavía presenta una puntuación mejorable, particularmente en el caso del Grado. (2022-23)	Grado T. Social	Establecer modos de profundizar en las razones de esta valoración global desde un trabajo conjunto de la comisión de calidad y de la comisión académica del título, contando con la información ampliada que pueda otorgar el	Fecha inicio : 01-03-2024 Fecha fin: 01-10-2024	CGCT	Evidencia (URL): <a href="#">actas</a> de reuniones de las CGCT y comisión académica con este punto en el orden del día y acuerdos tomados.

		estudiantado a través de diferentes canales.			
SGC: Ausencia de conciencia científica sobre los estudios (2022-23)	GRADO T. SOCIAL	Promover acciones mediáticas en la Web de la Facultad o en prensa que visibilice como una profesión de hombres y mujeres.	Fecha inicio: 30-09-2024 Fecha fin: 01-10-2025	Decanato	Evidencia (URL): <a href="#">publicación de noticia</a> sobre el evento en apartado de Noticias de la web
<b>CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR/EVIDENCIA</b>
SGC: Sigue existiendo un importante volumen de profesorado con vinculación temporal (2022-23) en el título de Grado	GRADO T. SOCIAL	Diseñar protocolo de acogida y formación en procedimientos esenciales de la gestión del título	Fecha inicio: 30-09-2023 Fecha fin: 01-10-2024	Vicedecanato Estudiantes y Ordenación Académica y Equipo de titulación	Evidencia (URL): publicación de documento referido a la acogida de PSI en <a href="#">apartado de coordinación docente</a> de la web
Seguimiento-DEVA: El último informe de seguimiento en el apartado sobre profesorado recomendaba desglosar la formación recibida en el uso de herramientas, estrategias o nuevas tecnologías para la docencia a distancia, dado el carácter semipresencial del máster.	MOF MIITS	Incorporación en la web del centro un apartado sobre la formación del profesorado en metodologías de semipresencialidad	Fecha inicio: 01-03-2024 Fecha fin: 01-10-2024	Dirección máster MIITS y Comisión Docente /pedagógica	Actualización en el apartado deprofesorado de la web <a href="http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_profesorado">http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_profesorado</a>

SGC: No existe funcionamiento de los equipos por mención. (2022-23)	MOF MIITS	Activar el funcionamiento de los equipos docentes por mención	Fecha inicio: 01-03-2024  Fecha fin: 01-10-2024	Dirección máster MIITS y Comisión Académica del máster y Comisión Docente /pedagógica	Publicación de actas de coordinación docente en la web del título <a href="http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad">http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad</a>
<b>CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR/EVIDENCIA</b>
SGC: Personal de informática necesario (2022-23)	GRADO T. SOCIAL	Solicitar al Servicio UHU correspondiente la dotación de personal informático el centro.	Fecha inicio: 01-09-2023  Fecha fin: 31-12-2024	Decanato	Indicador: aprobación de la comunicación dirigida al Servicio UHU.  Evidencia: <a href="#">publicación acta Junta de Facultad</a>
<b>CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR/EVIDENCIA</b>
(Rec-IPRA) Baja satisfacción del alumnado saliente de movilidad nacional	GRADO T. SOCIAL	Reforzar información referida a movilidad nacional en la web del título, incluyendo apartado de preguntas frecuentes (FAQ)	Fecha inicio: 30-04-2023  Fecha fin: 01-10-2024	Coordinador de movilidad del centro/Tutor interno movilidad nacional del título/Vicedecano de Calidad	Evidencia (URL): <a href="#">publicación de FAQ en apartado de movilidad de la web</a>
SGC Baja cobertura de las encuestas referidas a procesos de movilidad nacional (2023-24)	GRADO T. SOCIAL	Dirigir recordatorio a alumnado y coordinadores para mejorar su respuesta a los procesos de	Fecha inicio: 01-01-2023  Fecha fin: 31-12-2024	Vicedecano de Calidad	Indicador: incremento de las tasas de cobertura de encuestas dirigidas a grupos de interés

		encuestación del SIGC.			Análisis indicadores de movilidad en <a href="#">Autoinforme del título 2023-24:</a>
SGC: Necesidad de mejora de la coordinación docente expresado con puntuación media por el profesorado. (2022-23)	MOF MIITS	Puesta en funcionamiento de la comisión pedagógica y más reuniones de la comisión académica durante el curso, que mejoren esta coordinación.	Fecha inicio: 01-10-2023 Fecha fin: 01-10-2024	Dirección máster MIITS y Comisión Docente /pedagógica	Indicador: reuniones de la comisión pedagógica y de la comisión académica con este asunto.  Evidencia (URL): Actas de evidencia de las reuniones al respecto de esta mejora. <a href="http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad">http://uhu.es/etso/?q=estudios-calidad</a>
SGC: Equipos de curso 3º todavía no está activo (2022-23)	GRADO T. SOCIAL	Activación de equipo de curso	Fecha inicio: 30-09-2023 Fecha fin: 01-09-2024	Coordinador/a de titulación	Evidencia (URL): <a href="#">publicación de Acta de equipo de tercer curso</a>
SGC: Ningún estudiante hizo uso de la convocatoria de junio en el TFM durante el curso (18-19) (2022-23)	MOF MIITS	estudio por parte de la comisión académica de los procedimientos que conducen a la defensa del TFM para agilizar su desarrollo y alentar al estudiantado a hacer uso de esta convocatoria	Fecha inicio: 01-03-2023 Fecha fin: 01-10-2024	Dirección máster MIITS, Comisión Académica del Máster.	Publicación de acuerdos relativos en actas de comisión docente en la web del título <a href="http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad">http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad</a>



## HISTÓRICO: ACCIONES DEL PLAN DE MEJORA DE CENTRO REALIZADAS DESDE EL CURSO 2022-23

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
SGC: Se plantea la posibilidad de organización de ciertos contenidos y facilitar la información	MOF MIITS	Revisión de la organización de la IP del título en la web	Finalizada (2022-23)	Vicedecano Calidad y Dirección máster MIITS Indicador 2: actualización información en la web	Indicador: publicación y actualización información <a href="http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_presentacion">http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_presentacion</a>  publicación acta de revisión: <a href="http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad">http://uhu.es/etso/?q=estudios-miits_calidad</a>
SGC20: Parte de la composición de la comisión permanente y del profesorado de la web debe ser actualizada a la luz de cambios recientes producidos.	MOF MIITS	Actualización en la web de toda la información desactualizada y mejora de la organización.	Finalizada (2022-23)	Vicedecano Calidad y dirección máster MIITS	Indicador: publicación y actualización información <a href="http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_presentacion">http://www.uhu.es/ets/o/?q=estudios-miits_presentacion</a>
SGC: Necesidad de actualizar la Información referida a los acuerdos de las distintas comisiones del título y particularmente de la Comisión Académica y CGC	MOF MIITS	Publicar acuerdos de Comisión Académica y CGC en la web del título	Finalizada (2022-23)	CGCT y Dirección máster MIITS	Indicador: número de actas publicadas curso 2022-2023 tanto de la CGCT como de la comisión académica.  Evidencia (URL): Actas de la CGCT y de la comisión académica con acuerdos establecidos

					<a href="http://www.uhu.es/ets-o/?q=estudios-miits_calidad">http://www.uhu.es/ets-o/?q=estudios-miits_calidad</a>
<b>CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR/EVIDENCIA</b>
SGC: Tras la puesta en marcha de la aplicación centralizada para la gestión digital de las guías académicas ha descendido el porcentaje de guías definitivas publicadas antes del inicio del período de matriculación	GRADO T. SOCIAL	Plantear en el mes de junio sesión específica formativa con el equipo de la titulación para mejorar el uso de la aplicación centralizada para la gestión digital de las guías académicas de la UHU	Finalizada (2022-23)	CGCT / Equipo titulación	Evidencia (URL): Acta de equipo de titulación: <a href="http://uhu.es/etso/contenidos/calidad/docs/cgct/ACTAComisionCalidadTitulo14062023.pdf">http://uhu.es/etso/contenidos/calidad/docs/cgct/ACTAComisionCalidadTitulo14062023.pdf</a>  y publicación de sesión formativa en el canal de la Facultad en youtube <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wrDqiWerUll&amp;ab_channel=FTSOUHU">https://www.youtube.com/watch?v=wrDqiWerUll&amp;ab_channel=FTSOUHU</a>
SGC: La tasa de graduación o egreso presenta margen de mejora	GRADO T. SOCIAL	Emprender estudio específico por parte de la CGCT de las causas de la ralentización del egreso.	Finalizada (2022-23)	CGCT/ Decanato	Indicador: estudio específico del egreso por parte de la CGCT  <a href="#">Publicación de análisis contenido en Autoinforme curso 2022-23</a>
<b>CRITERIO 3. DISEÑO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR/EVIDENCIA</b>

(Rec-IPRA) Necesidad de implantar un plan de orientación académica y profesional.	GRADO T. SOCIAL y MOF MIITS	Publicación plan de orientación académica y profesional	Finalizada (2022-23)	CGCC	Indicador 2: <a href="#">publicación de Plan de Orientación Académica y Profesional</a>
<b>CRITERIO 4. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR/EVIDENCIA</b>
SGC: Escaso porcentaje de participación del profesorado adscrito al centro en acciones formativas, así como nula participación en proyectos de innovación docente.	MOF MIITS	Incremento de la participación del profesorado en acciones formativas, canalizando necesidades de formación en las diferentes reuniones de las comisiones (acción ya iniciada) y pudiendo dar respuesta desde el centro o derivarlas al servicio de formación de la Universidad.	Finalizada	Dirección máster MIITS y Comisión Académica del máster y Comisión Docente /pedagógica	Mejora de indicadores sobre participación de profesorado en acciones formativas y de innovación docente en <a href="#">Autoinforme 2022-23</a>
Seguimiento-DEVA Escasa participación en proyectos de innovación docente.	MOF MIITS	Trabajo conjunto desde la comisión pedagógica sobre posibles proyectos de innovación que sean aplicables a la docencia en el máster.	Finalizada	Dirección máster MIITS y Comisión Académica del máster y Comisión Docente /pedagógica	Mejora de indicadores sobre participación de profesorado en acciones formativas y de innovación docente en <a href="#">Autoinforme 2022-23</a>

CRITERIO 5. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
SGC: Se obtienen puntuaciones bajas de satisfacción de los elementos de este bloque (infraestructuras, servicios y dotación de recursos) por parte del estudiantado. Necesidad de mejora de la puntuación de satisfacción con la atención por parte de responsables.	MOF MIITS	Realización de un trabajo de profundización por parte de la Comisión Académica del Máster con consulta al alumnado.	Finalizada	Comisión Académica y CGCT	Evidencia (URL):  Mejora de indicadores sobre satisfacción en <a href="#">Autoinforme 2022-23</a>
CRITERIO 6. GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	TÍTULO	ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR/EVIDENCIA
SGC: Existencia de bajas puntuaciones del estudiantado con respecto a elementos importantes como gestión administrativa, orientación académica, profesional, sistemas de evaluación y TFM fundamentalmente.	MOF MIITS	Valoración y diagnóstico más concreto en la comisión académica considerando al alumnado para establecer medidas de mejora de estos elementos. Establecer un plan de acogida y orientación académica el alumnado más amplio que la sesión de acogida inicial, así como otras iniciativas que puedan acordarse por la comisión.	Finalizada (2022-23)	Dirección máster MIITS, Comisión Académica del Máster, CGCT y Vicedecanato de calidad del centro	Indicador: reuniones de responsables de la acción de mejora con contenido relativo a los puntos de debilidad a abordar. Acuerdos establecidos por cada necesidad/debilidad.  Evidencia: publicación <a href="#">actas y acuerdos de las diversas comisiones</a> .  Análisis de indicadores en el <a href="#">Autoinforme 2022-23</a>

