



En Huelva a 16 de septiembre de 2022

Servicio de Inspección

MEMORIA DE LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS UHU

CURSO 2021/22

Desde la Inspección de Servicios a lo largo del curso 2021/2022 se han llevado a cabo, entre otras, las siguientes actividades:

- 1.- Seguimiento diario del Sistema Informático de Control de Asistencia del Personal de Administración y Servicios(SICAP), en colaboración con la Gerencia y los responsables de los Servicios.
- 2.- El Servicio de Inspección ha participado y colaborado como miembro de la *Comisión de acoso sexual, por razón de sexo y por orientación sexual de la UHU* en la gestión de los expedientes de acoso sexual que se han tramitado a lo largo del curso 2021/22.
- 3.- El Servicio de Inspección ha colaborado y participado en todo tipo de actividades, de las Inspecciones de Servicios de la Universidades Públicas, que se han organizado a lo largo del curso 2021/22. En particular, ha participado en las XXI Jornadas de Inspecciones de Servicios de las Universidades Públicas celebradas los días 24 y 25 de marzo de 2022 y organizadas por la Universidad de Vigo. Y a nivel andaluz, ha participado en el XII Encuentro Andaluz de Inspecciones de Servicios, que se han celebrado los días 28 y 29 de octubre de 2021, organizado por la Universidad de Jaén.
- 4.- Desde este Servicio de Inspección se ha llevado durante el curso 2021/22 el seguimiento del control del cierre definitivo de actas académicas en las



distintas convocatorias realizadas, tanto en las titulaciones de Grado como de Máster oficial de la Universidad de Huelva.

Durante este las quejas entre el profesorado por las dificultades en el uso de los medios informáticos utilizados para la tramitación de dichas firmas que les dificultan la terminación del proceso han sido menos que las manifestadas en el curso 2020/21.

5.- En cumplimiento del Plan de Actuaciones Inspectoras para el curso 2021/22 con objeto de comprobar el grado de cumplimiento de las actividades docentes del profesorado, se han realizado un total de 400 actuaciones en diferentes visitas a los Maxi-Aularios de Universidad (Galileo Galilei, Paulo Freire, Jacobo del Barco y Isidoro Morales) y a las Facultades de Ciencias Empresariales y Turismo y de Experimentales. El resultado de estas visitas se tradujo en 63 incidencias en el cumplimiento de las actividades docentes.

Así mismo se ha procedido, con el mismo objeto, a las diversas actuaciones solicitadas por los Vicerrectorados de Ordenación Académica y de Profesorado y Directores de Departamento.

6.- Durante el curso 2021/22 se han atendido todas las denuncias y quejas presentadas ante esta Inspección de Servicios, por cualquier Órgano de la UHU. En concreto, se han presentado 11 denuncias/reclamaciones (1 de alumnos y 10 de PDI). La tramitación de estos expedientes llevó a mantener 44 actuaciones con miembros de la comunidad universitaria todas estas fueron realizadas de forma presencial. En estos momentos están por resolver 2 denuncias que fueron presentadas el 26 de julio de 2022 y 1 de septiembre de 2022. Seguimos arrastrando una denuncia anterior al curso 2020/21 dado que la persona denunciada permanece de baja laboral.

7.- La falta de personal que colabora con esta Inspección de Servicios nos dificulta la actualización, mantenimiento y ampliación de los contenidos de la página Web de este Servicio.



8.- El Servicio de Inspección ha ayudado, asesorado e informado en todo lo requerido por los distintos Órganos de la Universidad, en particular ha mantenido una estrecha colaboración con el Defensor Universitario.

9.- Desde el Servicio de Inspección se han atendido todas las quejas, preguntas, dudas etc... de todos los miembros de la Comunidad Universitaria que lo han requerido, tanto a nivel personal, telefónico o vía correo electrónico.

10.- Esta Inspección de Servicios ha realizado todas aquellas actividades que le han sido encomendadas desde el Equipo de Gobierno, Centros, Unidades y Servicios de esta Universidad con objeto de cumplir las Normativas aprobadas.

Fdo. Joaquín Reyes Columé
Inspector de Servicios
Universidad de Huelva