

**PLAN ANUAL DE MEJORA DEL MÁSTER EN ESTUDIOS DE GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA**

**P02 Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título**

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia en ambas sedes de algunos datos e indicadores, aunque en menor medida que en el curso 16-17.</li> <li>• Retraso en ambas sedes en la recepción de datos e indicadores</li> <li>• Reduplicación de trabajo por la estructura actual de la CGC del título, que exige reuniones en cada sede y posterior puesta en común entre las coordinadoras del título en las mismas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar a la Unidad para la Calidad que todos los datos e indicadores estén disponibles con tiempo suficiente para permitir un funcionamiento más operativo y provechoso de las CGC del título.</li> <li>• Deconstituir las actuales CGC del título en cada sede y combrar una única CGC con participación de las dos coordinadoras del título (sede UHU y sede UCA) y representantes de los grupos de interés de ambas sedes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de toda la información en tiempo y forma, para realizar de manera más efectiva el seguimiento, evaluación y mejora del título</li> <li>• Optimizar los esfuerzos de las CGC del título mediante la constitución de una única CGC más eficaz y productiva.</li> </ul>	<b>ALTA</b>
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Unidad para la Calidad y resto de organismos implicados en la confección de los datos que conforman los indicadores e informes	Informes de Indicadores del SGC, Informes sobre la satisfacción de los grupos de interés y estudios de satisfacción del alumnado con la docencia recibida alojados en la web del título: <a href="http://www.uhu.es/master_egic/">http://www.uhu.es/master_egic/</a>	Curso 2019-2020	
<b>P06 Procedimiento de gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el título</b>			

Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)
<ul style="list-style-type: none"> <li>En la sede UHU, cierta insatisfacción por parte del alumnado con el desarrollo del Prácticum.</li> <li>Ausencia en la web de algunos aspectos relativos a la información sobre el Prácticum.</li> <li>Coincidencia entre los tiempos de la actividad docente y la realización del Prácticum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión del Prácticum en la sede UHU: sistematización de los procesos de coordinación, elaboración de memorias y pautas para la evaluación del mismo en las instituciones de acogida.</li> <li>Publicación de toda la información relativa al Prácticum en la web (además del protocolo, ya publicado: normativas, procedimientos, síntesis de procedimientos, fechas de interés).</li> <li>Mejora en la coordinación de los tiempos entre el desarrollo de los cursos y la realización de la práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar la satisfacción del alumnado con el desarrollo del Prácticum</li> <li>Optimizar el aprovechamiento prácticas</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>BAJA</b> (Debido a que las acciones de mejora ya han sido desarrolladas durante el curso 18-19)</p>
Responsable de la acción	Indicador de seguimiento	Plazo estimado de ejecución	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo directivo del título en la sede UHU (coordinador/a del Prácticum y Comisión de prácticas)</li> <li>Responsables tutorización externa</li> </ul>	(EN-02; EN-03; En-04)	Ya ejecutadas durante el curso 2018-19	
<b>P07 Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b>			
Punto débil detectado	Acciones de mejora	Objetivo	Prioridad (alta/media/baja)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Escasa participación del alumnado en programas de movilidad del centro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la información sobre los programas de movilidad del centro para su conocimiento por parte del alumnado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la movilidad entre el alumnado</li> </ul>	<b>BAJA</b>
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo directivo del título	IN 17, 18, 20, 21 y 22	Curso 2019-20 y ss	
<b>P09 Procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En ambas sedes, mínima utilización de los mecanismos puestos a disposición de los grupos de interés, para expresar su opinión sobre el título, exponer quejas, hacer sugerencias o felicitaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la cumplimentación de las encuestas en todos los grupos de interés.</li> <li>Informar de la existencia de mecanismos para hacer llegar de manera rápida tanto las quejas como las sugerencias o felicitaciones, como los buzones creados al respecto en las dos sedes, de fácil acceso on line.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr una mayor implicación y compromiso de todos los grupos de interés en la mejora continua del título.</li> <li>Familiarizar al alumnado con el uso del buzón de quejas, sugerencias o felicitaciones que se han creado en las páginas webs de las Facultades a las que está adscrito el título en cada sede.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo directivo del título	IN 33, 34, 35, 36, 37	Curso 2019-2020 y ss	
<b>P10 Procedimiento para garantizar la calidad del PDI</b>			

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poca participación, en la actualidad, del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la sede UHU, solicitar para el curso 2019-2020 un Proyecto de Innovación docente con una doble intención: lograr un mayor aprovechamiento de los recursos de la docencia virtual proporcionados por ambas sedes; y estimular la elaboración de TFMs en torno a líneas de reflexión recientes y novedosas en materia de género, con nuevas adquisiciones bibliográficas y videográficas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovar y dar vitalidad al compromiso del profesorado con la docencia en el máster.</li> </ul>	<b>ALTA</b>
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo directivo del título	IN 38-39-40	Curso 2019-20	
<b>P12 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción excesivamente tardía de los datos e indicadores extraídos de las encuestas de opinión.</li> <li>Escasa participación del alumnado y el resto de grupos de opinión implicados en el procedimiento de evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar la participación de los colectivos implicados en el proceso de evaluación.</li> <li>Solicitar a la Unidad para la Calidad que todos los datos e indicadores procedentes de las encuestas estén disponibles con tiempo suficiente para posibilitar el funcionamiento adecuado de la CGC del título en cada sede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poder analizar de manera completa y con tiempo suficiente la satisfacción con los diversos aspectos del máster que se deriven de las encuestas realizadas por los grupos de interés</li> </ul>	<b>ALTA</b>

<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>CGC y Equipo directivo del Título en cada una de las sedes.</li> <li>Unidad para la Calidad de cada una de las sedes</li> </ul>		Curso 2019-20	
<b>P13 Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza</b>			
<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En la sede UCA se detectan bajas tasas de graduación y una tasa algo elevada de abandono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Averiguar las causas de la baja graduación mediante reuniones con el alumnado y el profesorado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las razones de las bajas tasas de graduación y alto abandono en la UCA para establecer medidas que ayuden a paliar ese punto débil.</li> <li>Mejorar las tasas para conseguir mayor calidad y resultados en el título</li> </ul>	<b>MEDIA/ALTA</b>
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>CGC y Equipo directivo del Título en la sede UCA</li> </ul>	ISGC-P04-08 ISGC-P04-09	Curso 2019-20	
<b>P14 Procedimiento de información pública</b>			

<b>Punto débil detectado</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Prioridad (alta/media/baja)</b>
Ausencia en la página web de las guías docentes del TFM y el Prácticum	Actualizar la página web con información más completa sobre TFM y Prácticum, que incluya, además de las guías docentes: normativas, protocolos, procedimientos, síntesis de los procedimientos y fechas de interés.	Que las personas interesadas en el título y el alumnado matriculado disponga de información completa	ALTA
<b>Responsable de la acción</b>	<b>Indicador de seguimiento</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	
Equipo directivo del título	Informe de seguimiento de la DEVA (julio de 2018)	curso 2018-2019	