

## Guía para la cumplimentación de la Plantilla "Plan de Mejora" siguiendo el formato de la aplicación DEVA activada en octubre de 2018

1. La DEVA ha abierto una aplicación para el seguimiento de los Planes de Mejora que hay que cumplimentar según la plantilla que adjuntamos.
2. Recomendamos el uso de esta plantilla a aquellos títulos que tienen que adjuntar en sus autoinformes el Plan de Mejora para tener de antemano procesados y adaptados los datos al formato que en un futuro próximo la DEVA les va a pedir.
3. Los Títulos que han de presentar ante la DEVA exclusivamente el "Plan de Mejora" lo hacen directamente a través de la plataforma informática. Recordamos que el autoinforme ha de hacerse anualmente independientemente de que se presente a la DEVA o no para su evaluación.
4. Organización del libro excel:
  - a. La primera hoja "Indicaciones" tiene como finalidad orientar de manera general.
  - b. La segunda hoja "Ejemplos" es una muestra de cómo otros títulos han dado respuesta a las distintas cuestiones que hay que cumplimentar en la plantilla.
  - c. Las hojas restantes están nombradas en función de la recomendación de que se trate: recomendación 1 corresponde a la hoja "R1" y así sucesivamente.
  - d. En el caso de que haya que incluir más de 15 recomendaciones, pueden insertar una nueva hoja a continuación de la "R15" copiando y pegando una hoja anterior y realizando las modificaciones de contenido oportunas.
  - e. Las celdas con fondo azul claro tienen incorporada una lista desplegable para facilitar la cumplimentación de la plantilla.

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	1
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2022
Criterio:	1. Información pública disponible
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad	
Pendiente de incorporarse las Actas de las reuniones de la Comisión Académica y la Comisión de Garantía de Calidad.	

Acción de mejora:	
Descripción:	Incorporación de esta documentación al apartado correspondiente de la Web. En este sentido, ya se ha activado el espacio en el apartado correspondiente, donde se irán incorporando paulatinamente: <a href="https://www.uhu.es/master.phc/sistema_interno.html">https://www.uhu.es/master.phc/sistema_interno.html</a> Actas de las reuniones de la CGCT y de la CA
Justificación:	Falta de alguna información de interés en la web del título.
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	30/09/2022
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD: 2022 y ss
Indicadores:	P01-Anexo I-Checklist web de los Títulos C1-P01-IN01 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (estudiantado último curso) C1-P01-IN02 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PDI) C1-P01-IN03 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PAS)
Observaciones:	
Evidencia (URL):	<a href="https://www.uhu.es/master.phc/sistema_interno.html">https://www.uhu.es/master.phc/sistema_interno.html</a>

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

<b>UNIVERSIDAD:</b> Universidad de Huelva	
<b>Código RUCT:</b>	4315559
<b>Título:</b>	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
<b>Centro:</b>	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

<b>UNIVERSIDAD:</b>	
<b>Centro:</b>	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

<b>Recomendación:</b>	2
<b>Origen:</b>	Sistema Garantía de Calidad
<b>Año:</b>	2022
<b>Criterio:</b>	1. Información pública disponible
<b>Tipo:</b>	Recomendación
<b>Descripción Debilidad:</b>	Falta de actualización del apartado de "Última Hora" en la web del título.

<b>Acción de mejora:</b>	
<b>Descripción:</b>	Mantener actualizado este apartado de la web. No obstante, y dada la existencia de otros canales de comunicación inmediato para con el alumnado y el profesorado (correo electrónico, Facebook y el resto de Redes Sociales del Centro) el hecho de que este apartado no se actualice con frecuencia no incide en una posible desinformación de los grupos de interés del programa.
<b>Justificación:</b>	Falta de alguna información de interés en la web del título.
<b>Responsable:</b>	CGCT y Equipo de Dirección del Título
<b>Fecha Inicio Plazo:</b>	24/02/2022
<b>Fecha Fin Plazo:</b>	30/09/2022
<b>Acción finalizada:</b>	no
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	AAAA-MM-DD: 2022 y ss
<b>Indicadores:</b>	P01-Anexo I-Checklist web de los Títulos C1-P01-IN01 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (estudiantado último curso) C1-P01-IN02 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PDI) C1-P01-IN03 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PAS)
<b>Observaciones:</b>	
<b>Evidencia (URL):</b>	<a href="https://www.uhu.es/master.phc/ultima_hora.html">https://www.uhu.es/master.phc/ultima_hora.html</a>

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	3
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2022
Criterio:	1. Información pública disponible
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad:	Falta de información sobre los Trabajos Fin de Máster, y sus calificaciones, realizados en el seno del programa.

Acción de mejora:	
Descripción:	Incorporar esta información por curso académico. En este punto, ya se ha previsto su inclusión dentro del apartado de la web referente a Resultados del título: <a href="https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html">https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html</a> Como evidencia de que la información ya ha sido elaborada se ha adjuntado al Autoinforme como Anexos I y II el listado y valoración de calificaciones global para los cursos 2020-21 y 2019-20.
Justificación:	Falta de alguna información de interés en la web del título.
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	30/09/2022
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD: 2022 y ss
Indicadores:	C6-P19-IN01 Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)
Observaciones:	
Evidencia (URL):	<a href="https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html">https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html</a>

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	4
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2022
Criterio:	2. Sistema de garantía interna de calidad
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad:	
Aún no han podido publicarse los informes de satisfacción de todos los grupos de interés del curso 2020-21, al no haber sido facilitados por la Unidad para la Calidad .	

Acción de mejora:	
Descripción:	
Publicar todos los informes de satisfacción con la mayor brevedad posible, en cuanto estén disponibles.	
Justificación:	
Cumplir con todos los compromisos del SGCT.	
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	30/09/2022
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD: 2022 y ss
Indicadores:	
C3-P10-IN01 Grado de satisfacción global del estudiantado con el Título + tasa de respuesta	
C3-P10-IN02 Grado de satisfacción global del profesorado con el Título + tasa de respuesta	
C3-P10-IN03 Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título + tasa de respuesta	
Observaciones:	
Evidencia (URL): <a href="https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html">https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html</a>	

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	5
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2022
Criterio:	3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad:	
Escasa representatividad de algunas respuestas debido a la minoritaria tasa de participación en los procesos de encuestado debido al impacto de la pandemia de COVID 19 y también a la falta de interés generalizada de los diferentes grupos de interés, especialmente del alumnado.	

Acción de mejora:	
Descripción:	
Instar, tanto al alumnado como al profesorado, a la participación en los procesos de encuestado y solicitar de la Unidad para la Calidad poder volver a realizar dicho proceso en formato papel y presencial. Igualmente, proponer que las encuestas sean realizadas en paralelo a la actividad docente, durante la celebración de las sesiones de las diferentes asignaturas del programa.	
Justificación:	
Obtener la mayor representatividad de las muestras para la extracción de datos representativos sobre la satisfacción con el programa formativo.	
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	30/09/2022
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD 2022 y ss
Indicadores:	
C3-P10-IN01 Grado de satisfacción global del estudiantado con el Título + tasa de respuesta	
C3-P10-IN02 Grado de satisfacción global del profesorado con el Título + tasa de respuesta	
C3-P10-IN03 Grado de satisfacción global del Personal de Administración y Servicios con el Título + tasa de respuesta	
Observaciones:	
Evidencia (URL):	

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	6
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2022
Criterio:	4. Profesorado
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad:	Mejorar el índice de participación del profesorado en acciones de formación y de participación en la convocatoria DOCENTIA

Acción de mejora:	
Descripción:	Seguir incentivando la participación del profesorado en acciones de formación y de participación en la convocatoria DOCENTIA.
Justificación:	Mantener y mejorar la calidad del profesorado del título.
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	2022 y ss
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD 2022 y ss
Indicadores:	C4-P12-IN02 % de participación del Profesorado adscrito al Centro en acciones formativas (Plan de Formación Docente) C4-P12-IN03 % de participación del Profesorado con docencia en el Centro en Proyectos de Innovación Docente (Plan de Innovación Docente) C4-P12-IN04 IN DOCENTIA No de casos favorables resueltos en curso (DOCENTIA) C4-P12-IN05 IN DOCENTIA No de casos desfavorables resueltos en curso (DOCENTIA)
Observaciones:	
Evidencia (URL):	<a href="https://www.uhu.es/master.phc/profesorado-formacion.html">https://www.uhu.es/master.phc/profesorado-formacion.html</a>

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	7
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2022
Criterio:	4. Profesorado
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad:	
El alumnado manifiesta en las reuniones mantenidas, aunque no se proyecta en las encuestas disponibles, la oportunidad de poder conocer al profesorado de manera más específica desde el comienzo del curso, con vistas a elegir a los posibles tutores de TFM y Prácticas antes de tener contacto con éste a través de las sesiones de docencia.	

Acción de mejora:	
Descripción:	
Incluir en la página web del máster, en el apartado de profesorado, datos más precisos además de su CVA, caso de fotografía identificativa e incluso video de presentación con información sobre líneas de investigación, trayectoria, etc.	
Justificación:	
Disponibilida de mayor información sobre posibles tutores de TFM y Practicum.	
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	2022 y ss
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD 2022 y ss
Indicadores:	
C6-P18-IN01 Grado de satisfacción prácticas externas (alumnado)	
C6-P19-IN01 Grado de satisfacción sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)(estudiantado último curso)	
Observaciones:	
Evidencia (URL): <a href="https://www.uhu.es/master.phc/profesorado.html">https://www.uhu.es/master.phc/profesorado.html</a>	

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)



**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

<b>UNIVERSIDAD:</b> Universidad de Huelva	
<b>Código RUCT:</b>	4315559
<b>Título:</b>	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
<b>Centro:</b>	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

<b>UNIVERSIDAD:</b>	
<b>Centro:</b>	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

<b>Recomendación:</b>	8
<b>Origen:</b>	Sistema Garantía de Calidad
<b>Año:</b>	2022
<b>Criterio:</b>	5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
<b>Tipo:</b>	Recomendación
<b>Descripción Debilidad:</b>	Aún no se han conseguido dos objetivos del plan de mejora del centro: disponer de una sala de lectura y de un salón de actos propio para la facultad.

<b>Acción de mejora:</b>	
<b>Descripción:</b>	Seguir elevando esta petición a los servicios de dotación de infraestructuras de la Universidad de Huelva, únicos competentes para actuaciones respecto de espacios e infraestructuras.
<b>Justificación:</b>	Disponer de una sala de estudio y lectura además de un Salón de Actos en la Facultad de Humanidades.
<b>Responsable:</b>	Equipo Decanal
<b>Fecha Inicio Plazo:</b>	24/02/2022
<b>Fecha Fin Plazo:</b>	2022 y ss
<b>Acción finalizada:</b>	no
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	AAAA-MM-DD: 2022 y ss
<b>Indicadores:</b>	C5-P13-IN01 Grado de satisfacción(estudiantado): las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento C5-P13-IN02 Grado de satisfacción(estudiantado): los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio
<b>Observaciones:</b>	
<b>Evidencia (URL):</b>	

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	9
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2014
Criterio:	6. Resultados del programa
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad:	
A pesar de su evidente mejora respecto del curso pasado, aún puede disminuirse la Tasa de abandono, para que sea como mínimo equivalente a la del centro.	

Acción de mejora:	
Descripción:	
Realizar seguimiento sobre los motivos del abandono por parte del alumnado.	
Justificación:	
Mejorar los datos de la tasa de abandono.	
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	2022 y ss
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD: 2022 ss
Indicadores:	
C2-P04-IN07 Tasa de abandono del estudio	
Observaciones:	
Evidencia (URL):	<a href="https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html">https://www.uhu.es/master.phc/resultados.html</a>

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-2022)**

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	4315559
Título:	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
Centro:	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

UNIVERSIDAD:	
Centro:	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

Recomendación:	10
Origen:	Sistema Garantía de Calidad
Año:	2022
Criterio:	7. Indicadores
Tipo:	Recomendación
Descripción Debilidad:	Falta de información del alumnado egresado sobre su capacidad de empleabilidad tras la realización del programa.
Acción de mejora:	
Descripción:	Incluir un apartado en la web del programa que, a imagen de lo que ya ha realizado la Facultad de Humanidades con el título de "Nuestros Egresados" genere un canal para mantener el contacto con el alumnado que finaliza el título. El objetivo es también que éste muestre su experiencia sobre el programa, aportando sugerencias, vivencias, etc. que sirvan de referencia al alumnado matriculado. Para ello pueden utilizarse recursos como entrevistas, videos y audios, etc.
Justificación:	Realizar un seguimiento más directo del alumnado egresado.
Responsable:	CGCT y Equipo de Dirección del Título
Fecha Inicio Plazo:	24/02/2022
Fecha Fin Plazo:	2022 y ss
Acción finalizada:	no
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:	AAAA-MM-DD: 2022 y ss
Indicadores:	C6-P20-IN01 Grado de satisfacción global del egresado con la formación recibida C6-P20- IN05 Tasa de inserción laboral (tasa de ocupación)
Observaciones:	
Evidencia (URL):	<a href="https://www.uhu.es/master.phc/index.html">https://www.uhu.es/master.phc/index.html</a>

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)

**PLAN DE MEJORA CURSO 2020-2021 (CURSO 2021-22)**

<b>UNIVERSIDAD:</b> Universidad de Huelva	
<b>Código RUCT:</b>	4315559
<b>Título:</b>	Máster en Patrimonio Histórico y Cultural
<b>Centro:</b>	Facultad de Humanidades

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

<b>UNIVERSIDAD:</b>	
<b>Centro:</b>	

Nota: Las celdas con fondo azul incorporan una lista desplegable para facilitar la cumplimentación

<b>Recomendación:</b>	11
<b>Origen:</b>	Sistema Garantía de Calidad
<b>Año:</b>	2022
<b>Criterio:</b>	1. Información pública disponible
<b>Tipo:</b>	Recomendación
<b>Descripción:</b>	La CGCT, en su sesión de 11/02/2022, consideró de interés poner a disposición pública todas las acciones que se realizan tanto complementariamente como vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, caso de visitas de campo, conferencias impartidas en el marco del programa, etc.

<b>Acción de mejora:</b>	
<b>Descripción:</b>	Incluir en la web del título información sobre las acciones que se desarrollan más allá del proceso de enseñanza-aprendizaje, caso de conferencias, visitas de campo, etc.
<b>Justificación:</b>	Visibilizar el funcionamiento y el dinamismo del programa desde todos los puntos de vista posible.
<b>Responsable:</b>	CGCT y Equipo de Dirección del Título
<b>Fecha Inicio Plazo:</b>	24/02/2022
<b>Fecha Fin Plazo:</b>	2022 y ss
<b>Acción finalizada:</b>	no
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>	AAAA-MM-DD: 2022 y ss
<b>Indicadores:</b>	C1-P01-IN01 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (estudiantado último curso) C1-P01-IN02 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PDI) C1-P01-IN03 Grado de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad, y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión (PAS)
<b>Observaciones:</b>	
<b>Evidencia (URL):</b>	

(En el caso de más de una acción de mejora por recomendación se repetirá esta tabla por cada una de ellas)