

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNADO CON LAS PRÁCTICAS

Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo (Máster)

Curso académico 21-22

Método: online SurveyMonkey

Se muestran los resultados, sean o no sean significativos estadísticamente, para que puedan analizarse teniendo en cuenta su representatividad.

| Encuestas lanzadas | Respuestas | Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%) | Tasa de respuesta | Satisfacción Global |
|--------------------|------------|--|-------------------|---------------------|
| 39 | 10 | 36 | 25.64% | 3.40 |

P1 Nombre de la empresa

Respondidas: 10 Omitidas: 0

RESPUESTAS

Capitanía Marítima de Huelva

Grupo Trasonuba

Autoridad Portuaria de Huelva

Barceló Hotel Group

Damas SA

Punta Umbría Turística S.A.

Precise Resort El Rompido

CAMPING GIRALDA

Barceló

MITMA

P2 Lugar de realización de prácticas (localidad o CP)

Respondidas: 10 Omitidas: 0

RESPUESTAS

Huelva

Niebla, Huelva

AVDA. REAL SOCIEDAD COLOMBINA ONUBENSE, S/N

Punta Umbría e Isla Cristina

Huelva

Punta Umbría

Huelva

21410

Isla Cristina/ Punta Umbría

Huelva

P3 N° horas prácticas

Respondidas: 10 Omitidas: 0

RESPUESTAS

125

100

175 horas

+200, 7 al día

125

350

No se

160

150

60

P4 Enumera las actividades desarrolladas en la Empresa/Institución

Respondidas: 10 Omitidas: 0

RESPUESTAS

*Actualizar base de datos con los PIM de los actuales terminales portuarios aprobados por Capitanía. *Lectura de: Real Decreto 145/1989 de 20 Enero, 1334/2012 de 21 septiembre, Real decreto 210/2004, 6 de Febrero, Real Decreto 1695/2012, de 21 de diciembre. *Conocimiento básico de Mercancías Peligrosas: Convenio Marpol, Solas y Código IMDG. *Visita para una inspección a un buque petrolero.

Administración de cartas de porte, facturas y su posterior archivo

Aprendizaje de los diversos programas informáticos que utilizan en el departamento tecnológico realización de justificantes relativos a las diversas facturas de la luz Actualización de la base de datos del puerto de huelva

Terminé el último día recogiendo maletas. En unas prácticas de Dirección de empresas turísticas. Pasé un día por Dirección y apenas sw nos hizo caso en nuestra estancia en Punta Umbría. No aprendí nada, fue una pérdida de tiempo y de gran esfuerzo. El tutor de prácticas no se ocupó de nada ni se preocupó. Este Master debe cambiar.

Puesto: Jefe de Tráfico. Actividades: Organización y planificación del trabajo diario de los conductores y vehículos.

- Realización y actualización de atenciones • Elaboración de tarjetones para cumpleaños, aniversarios, disculpas, clientes VIP, etc.
- Envío de mails pre-estancia y post-estancia a clientes Premium y del nivel MyBarceló Unique del programa de fidelización de la cadena. • Revisión de habitaciones • Gestión de colas en la recepción • Realización de Diario GEM • Dar respuesta a cuestionarios y opiniones online • Dar bienvenida a clientes Premium durante el check-in y en el restaurante • Identificar y atender las posibles quejas o reclamaciones, difundiéndolas y dando el seguimiento con los departamentos involucrados • Proporcionar información al resto de los departamentos sobre huéspedes especiales o situaciones de relevancia

Recepcionista, agente de reservas, ...

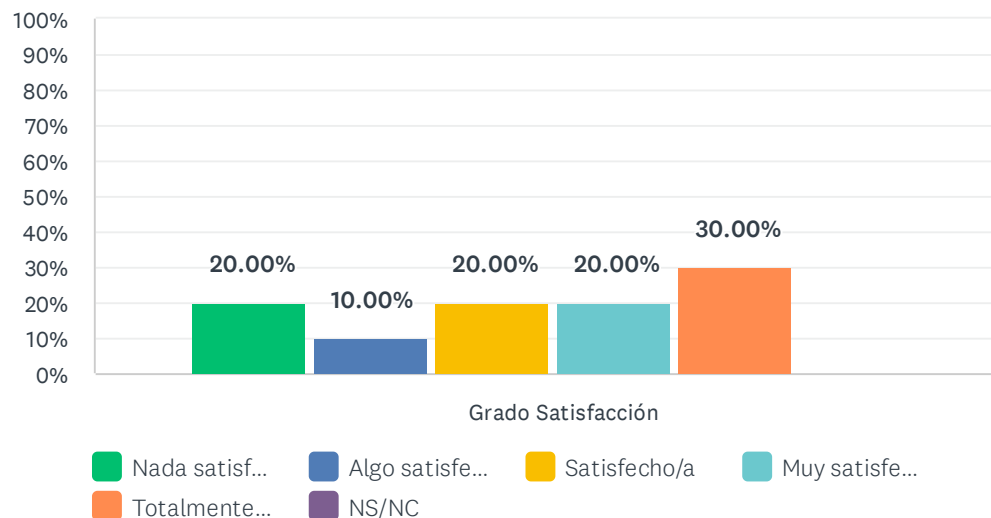
RECEPCIÓN

Recepción, administración, dirección, cocina, restaurante, servicio técnico, animación, pisos.

Ir de escritorio en escritorio para ver si me pueden dar algo de trabajo para hacer.

P5 1. La información previa de los objetivos y los criterios de evaluación de las prácticas

Respondidas: 10 Omitidas: 0

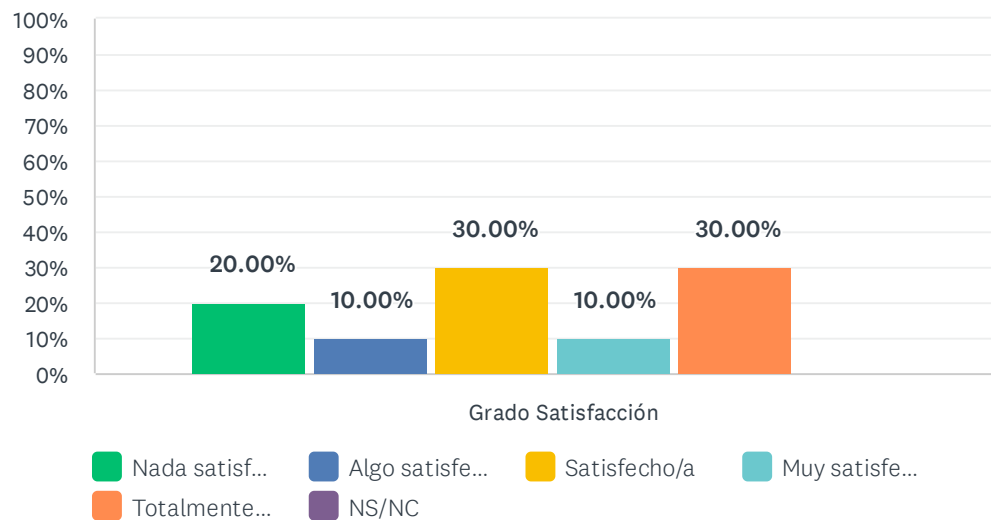


| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 20.00% 2 | 10.00% 1 | 20.00% 2 | 20.00% 2 | 30.00% 3 | 0.00% 0 | 10 | 3.30 |

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS | | | | | | |
|----------------------|--|--------|---------|-------|---------------------|--|
| Mínimo | | Máximo | Mediana | Media | Desviación estándar | |
| 1.00 | | 5.00 | 3.50 | 3.30 | 1.49 | |

P6 2. El proceso de selección y asignación de los puestos de prácticas

Respondidas: 10 Omitidas: 0



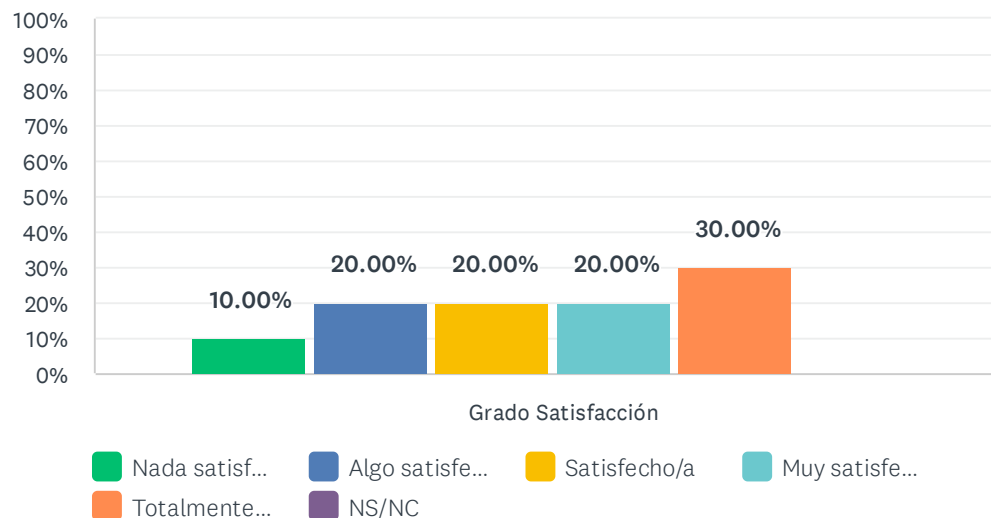
| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 20.00% 2 | 10.00% 1 | 30.00% 3 | 10.00% 1 | 30.00% 3 | 0.00% 0 | 10 | 3.20 |

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

| | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo 1.00 | Máximo 5.00 | Mediana 3.00 | Media 3.20 | Desviación estándar 1.47 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

P7 3. La información acerca de la organización/entidad/empresa y sobre el puesto que se va a ocupar.

Respondidas: 10 Omitidas: 0



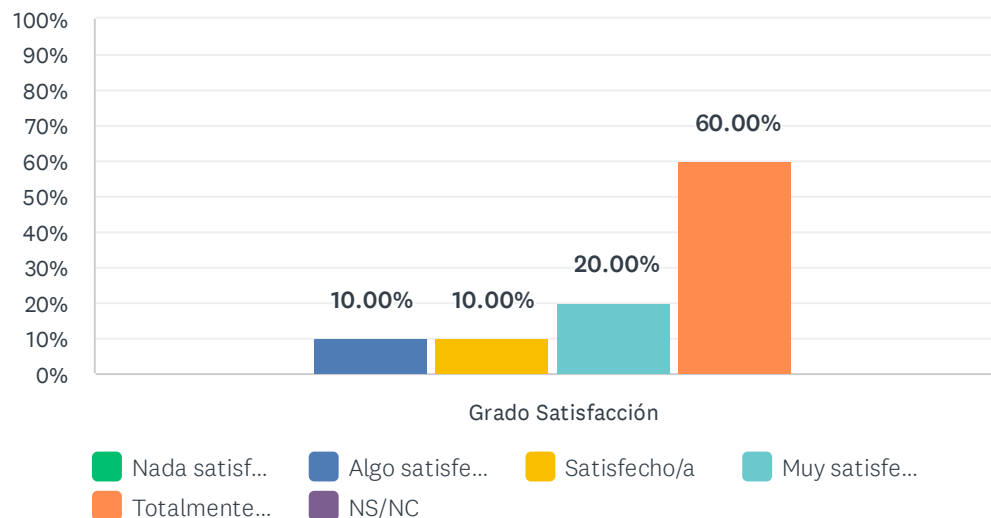
| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 10.00% 1 | 20.00% 2 | 20.00% 2 | 20.00% 2 | 30.00% 3 | 0.00% 0 | 10 | 3.40 |

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

| | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo 1.00 | Máximo 5.00 | Mediana 3.50 | Media 3.40 | Desviación estándar 1.36 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

P8 4. El trato recibido en la organización/entidad/empresa, incluyendo la acogida y los compañeros

Respondidas: 10 Omitidas: 0



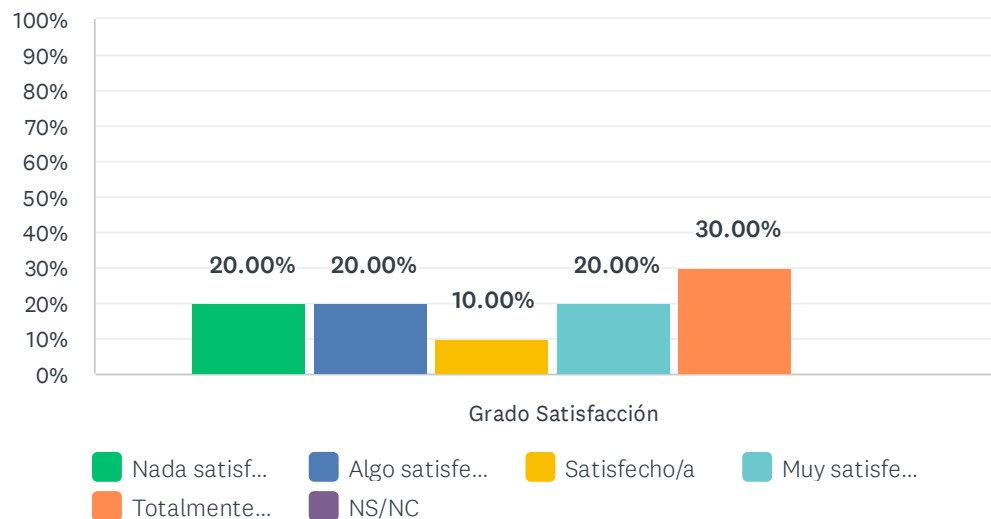
| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 0.00% 0 | 10.00% 1 | 10.00% 1 | 20.00% 2 | 60.00% 6 | 0.00% 0 | 10 | 4.30 |

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

| | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo 2.00 | Máximo 5.00 | Mediana 5.00 | Media 4.30 | Desviación estándar 1.00 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

P9 5. Las tareas realizadas han sido variadas, se han desarrollado según lo previamente establecido y se adecuan a la titulación de estudio

Respondidas: 10 Omitidas: 0

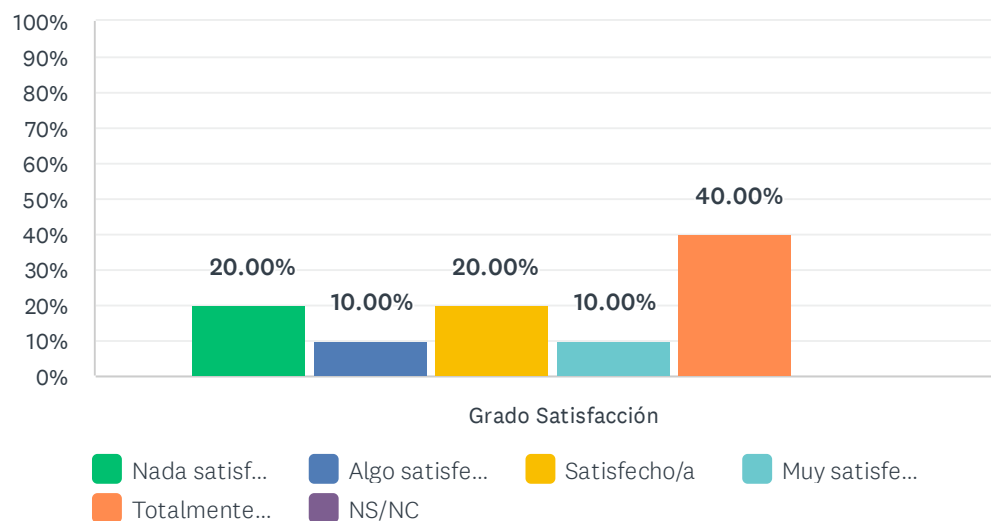


| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 20.00% 2 | 20.00% 2 | 10.00% 1 | 20.00% 2 | 30.00% 3 | 0.00% 0 | 10 | 3.20 |

| ESTADÍSTICAS BÁSICAS | | | | | |
|----------------------|--|--------|---------|-------|---------------------|
| Mínimo | | Máximo | Mediana | Media | Desviación estándar |
| 1.00 | | 5.00 | 3.50 | 3.20 | 1.54 |

P10 6. La guía, supervisión e interés mostrado durante el desarrollo de las tareas por parte del tutor externo

Respondidas: 10 Omitidas: 0



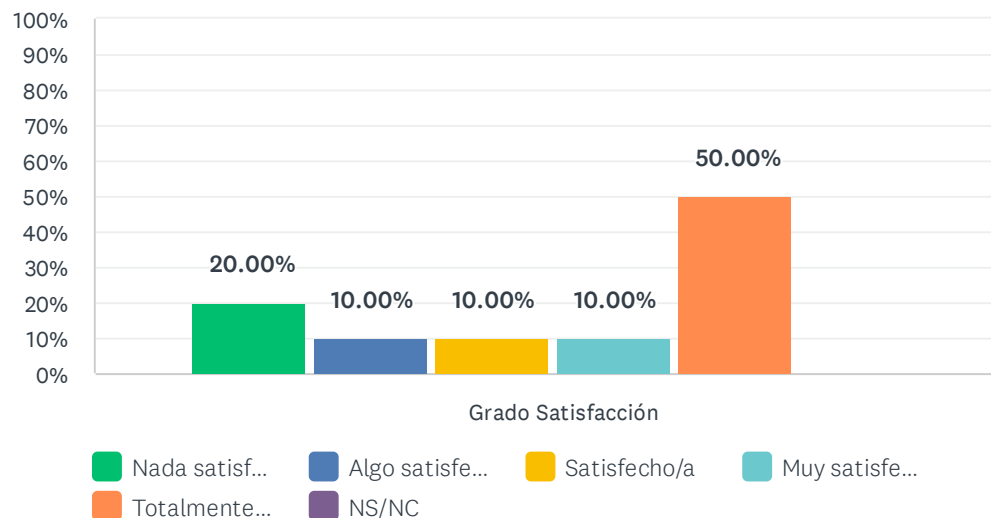
| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 20.00% 2 | 10.00% 1 | 20.00% 2 | 10.00% 1 | 40.00% 4 | 0.00% 0 | 10 | 3.40 |

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

| | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo 1.00 | Máximo 5.00 | Mediana 3.50 | Media 3.40 | Desviación estándar 1.56 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

P11 7. Satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con la labor del /la tutor/a de la UHU

Respondidas: 10 Omitidas: 0



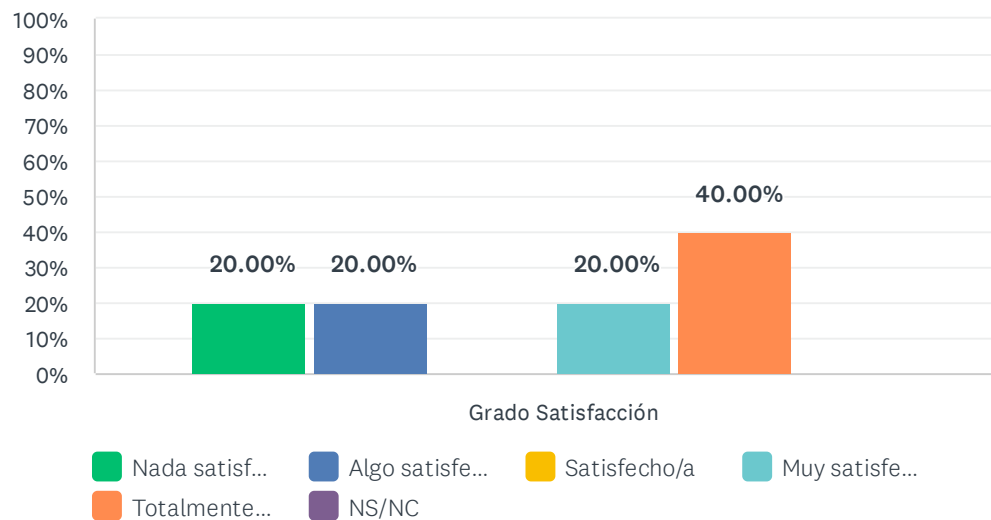
| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 20.00% 2 | 10.00% 1 | 10.00% 1 | 10.00% 1 | 50.00% 5 | 0.00% 0 | 10 | 3.60 |

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

| | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo 1.00 | Máximo 5.00 | Mediana 4.50 | Media 3.60 | Desviación estándar 1.62 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|

P12 8. Satisfacción general con el programa de prácticas

Respondidas: 10 Omitidas: 0



| | NADA SATISFECHO/A (1) | ALGO SATISFECHO/A (2) | SATISFECHO/A (3) | MUY SATISFECHO/A (4) | TOTALMENTE SATISFECHO/A (5) | NS/NC | TOTAL | PROMEDIO PONDERADO |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|------------|-------|--------------------|
| Grado Satisfacción | 20.00% 2 | 20.00% 2 | 0.00% 0 | 20.00% 2 | 40.00% 4 | 0.00% 0 | 10 | 3.40 |

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

| | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Mínimo 1.00 | Máximo 5.00 | Mediana 4.00 | Media 3.40 | Desviación estándar 1.62 |
|----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|