

# SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNADO CON LAS PRÁCTICAS

## Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo

Curso académico 21-22

Método: online SurveyMonkey

Se muestran los resultados, sean o no sean significativos estadísticamente, para que puedan analizarse teniendo en cuenta su representatividad.

Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
176	16	121	9.09%	3.63

## P1 Nombre de la empresa

Respondidas: 16 Omitidas: 0

### RESPUESTAS

Capitanía Marítima de Huelva

Grupo Transonuba

Autoridad Portuaria de Huelva

Barceló Hotel Group

Damas SA

A&C gestion

Punta Umbría Turística S.A.

Precise Resort El Rompido

Onubafruit S.Coop.And.

SVZ Almonte S.A

CAMPING GIRALDA

Barceló

Asesoría Gaudia

MITMA

Fertiberia, S.A.

Leal y Martín auditores slp

## P2 Lugar de realización de prácticas (localidad o CP)

Respondidas: 16 Omitidas: 0

### RESPUESTAS

Huelva

Niebla, Huelva

AVDA. REAL SOCIEDAD COLOMBINA ONUBENSE, S/N

Punta Umbría e Isla Cristina

Huelva

Huelva 21001

Punta Umbría

Huelva

Huelva

Almonte

21410

Isla Cristina/ Punta Umbría

Huelva

Huelva

Palos de la frontera, 21080

Huelva

## P3 N° horas prácticas

Respondidas: 16 Omitidas: 0

### RESPUESTAS

125

100

175 horas

+200, 7 al día

125

275

350

No se

275

250

160

150

255

60

600

235

## P4 Enumera las actividades desarrolladas en la Empresa/Institución

Respondidas: 16 Omitidas: 0

### RESPUESTAS

\*Actualizar base de datos con los PIM de los actuales terminales portuarios aprobados por Capitanía. \*Lectura de: Real Decreto 145/1989 de 20 Enero, 1334/2012 de 21 septiembre, Real decreto 210/2004, 6 de Febrero, Real Decreto 1695/2012, de 21 de diciembre. \*Conocimiento básico de Mercancías Peligrosas: Convenio Marpol, Solas y Código IMDG. \*Visita para una inspección a un buque petrolero.

Administración de cartas de porte, facturas y su posterior archivo

Aprendizaje de los diversos programas informáticos que utilizan en el departamento tecnológico realización de justificantes relativos a las diversas facturas de la luz Actualización de la base de datos del puerto de huelva

Terminé el último día recogiendo maletas. En unas prácticas de Dirección de empresas turísticas. Pasé un día por Dirección y apenas sw nos hizo caso en nuestra estancia en Punta Umbría. No aprendí nada, fue una pérdida de tiempo y de gran esfuerzo. El tutor de prácticas no se ocupó de nada ni se preocupó. Este Master debe cambiar.

Puesto: Jefe de Tráfico. Actividades: Organización y planificación del trabajo diario de los conductores y vehículos.

- Contabilizar gastos e ingresos - Archivar facturas - Realizar talones bancarios - Redactar informes - Responder emails - Tratar a clientes y proveedores

- Realización y actualización de atenciones
- Elaboración de tarjetones para cumpleaños, aniversarios, disculpas, clientes VIP, etc.
- Envío de mails pre-estancia y post-estancia a clientes Premium y del nivel MyBarceló Unique del programa de fidelización de la cadena.
- Revisión de habitaciones
- Gestión de colas en la recepción
- Realización de Diario GEM
- Dar respuesta a cuestionarios y opiniones online
- Dar bienvenida a clientes Premium durante el check-in y en el restaurante
- Identificar y atender las posibles quejas o reclamaciones, difundíéndolas y dando el seguimiento con los departamentos involucrados
- Proporcionar información al resto de los departamentos sobre huéspedes especiales o situaciones de relevancia

Recepcionista, agente de reservas, ...

Realización de albaranes, contabilizar, saldar pagos, registrar facturas, comunicación a través de correo electrónico y teléfono.

### RECEPCIÓN

Recepción, administración, dirección, cocina, restaurante, servicio técnico, animación, pisos.

Contabilizar facturas Contabilizar movimientos bancarios Cuentas anuales: realizar la memoria y Complimentación en depósito digital de cuentas anuales

Ir de escritorio en escritorio para ver si me pueden dar algo de trabajo para hacer.

---

Todo lo relacionado con facturación, notas contables, conciliación bancaria, relación con proveedores mediante teléfono y correo electrónico e intermediario entre departamentos por pedidos.

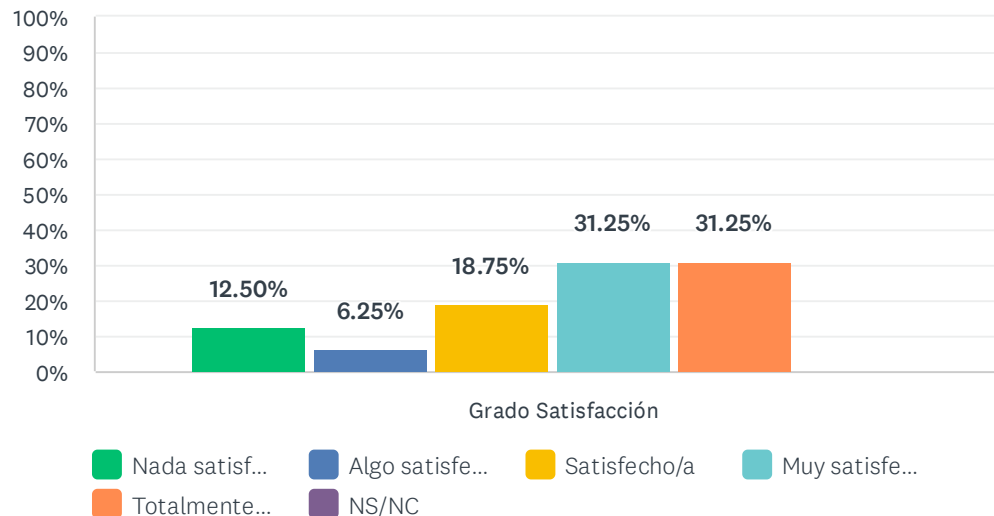
---

1. Actualización de papeles de trabajo de auditoría 2. Actualización de datos en cuentas anuales 3. Preparación de hojas de Excel para pruebas de auditoría 4. Tratamiento y preparación de balances y diarios en formato Excel 5. Apoyo al trabajo de auditoría en diferentes áreas 6. Introducción de datos en programa de contabilidad

---

### P5 1. La información previa de los objetivos y los criterios de evaluación de las prácticas

Respondidas: 16 Omitidas: 0

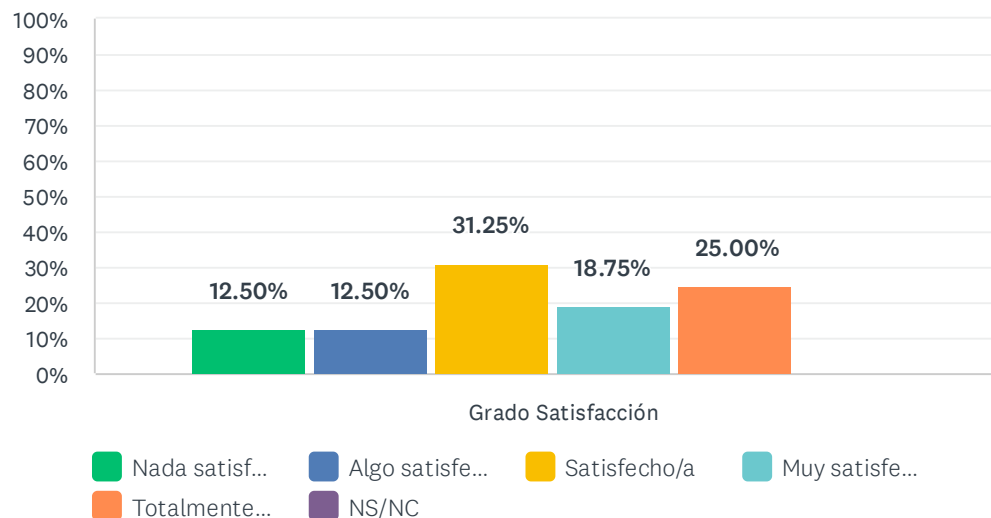


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	12.50% 2	6.25% 1	18.75% 3	31.25% 5	31.25% 5	0.00% 0	16	3.63

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo		Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar	
1.00		5.00	4.00	3.63	1.32	

## P6 2. El proceso de selección y asignación de los puestos de prácticas

Respondidas: 16 Omitidas: 0



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	12.50% 2	12.50% 2	31.25% 5	18.75% 3	25.00% 4	0.00% 0	16	3.31

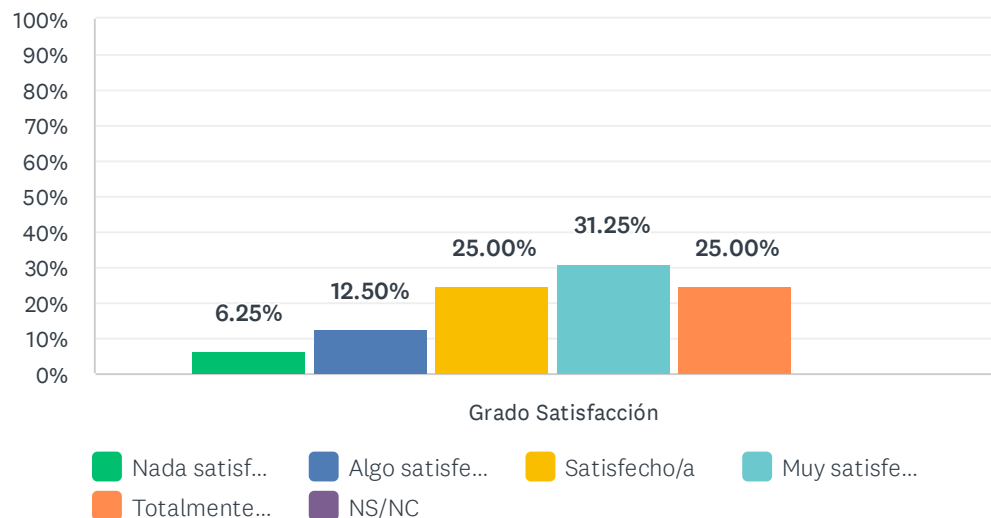
### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 3.31	Desviación estándar 1.31
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------



### P7 3. La información acerca de la organización/entidad/empresa y sobre el puesto que se va a ocupar.

Respondidas: 16 Omitidas: 0



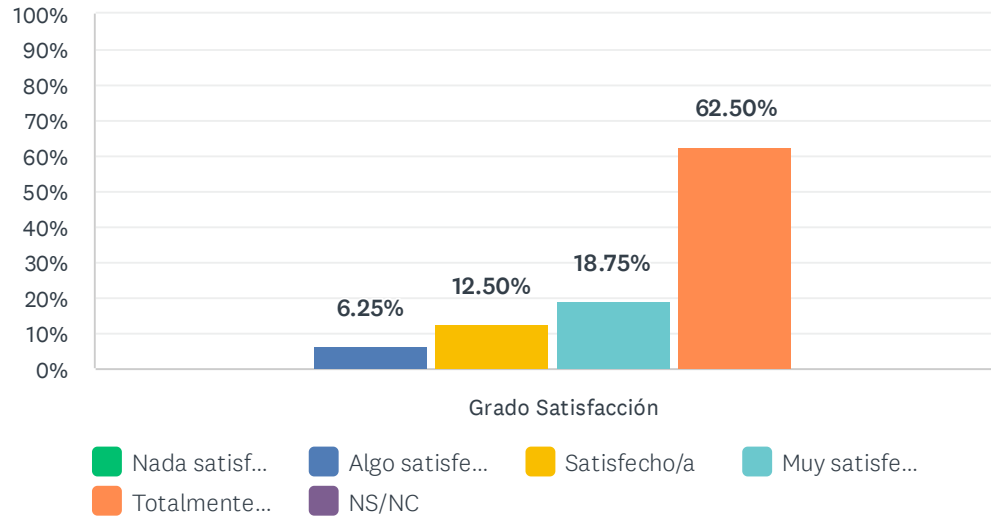
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	6.25% 1	12.50% 2	25.00% 4	31.25% 5	25.00% 4	0.00% 0	16	3.56

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.56	Desviación estándar 1.17
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## P8 4. El trato recibido en la organización/entidad/empresa, incluyendo la acogida y los compañeros

Respondidas: 16 Omitidas: 0



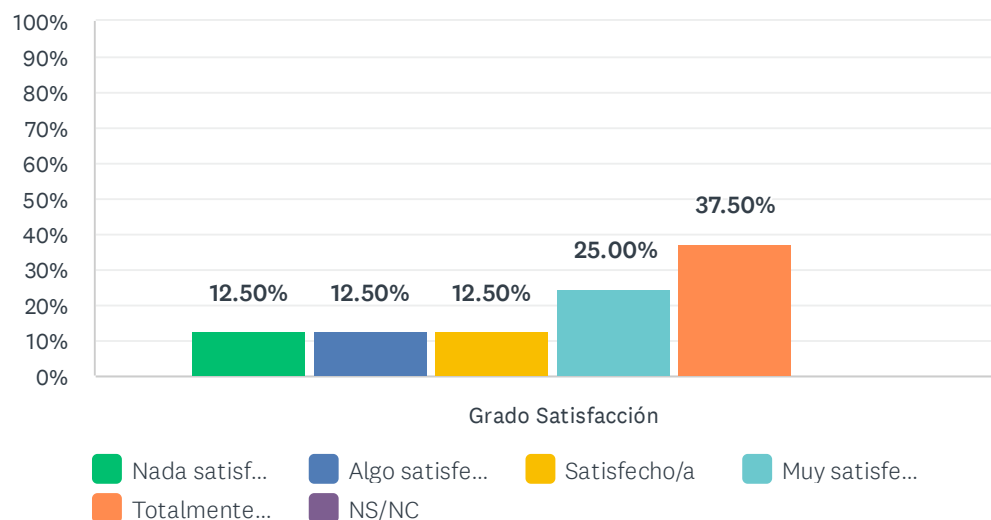
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	6.25% 1	12.50% 2	18.75% 3	62.50% 10	0.00% 0	16	4.38

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Mediana 5.00	Media 4.38	Desviación estándar 0.93
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## P9 5. Las tareas realizadas han sido variadas, se han desarrollado según lo previamente establecido y se adecuan a la titulación de estudio

Respondidas: 16 Omitidas: 0



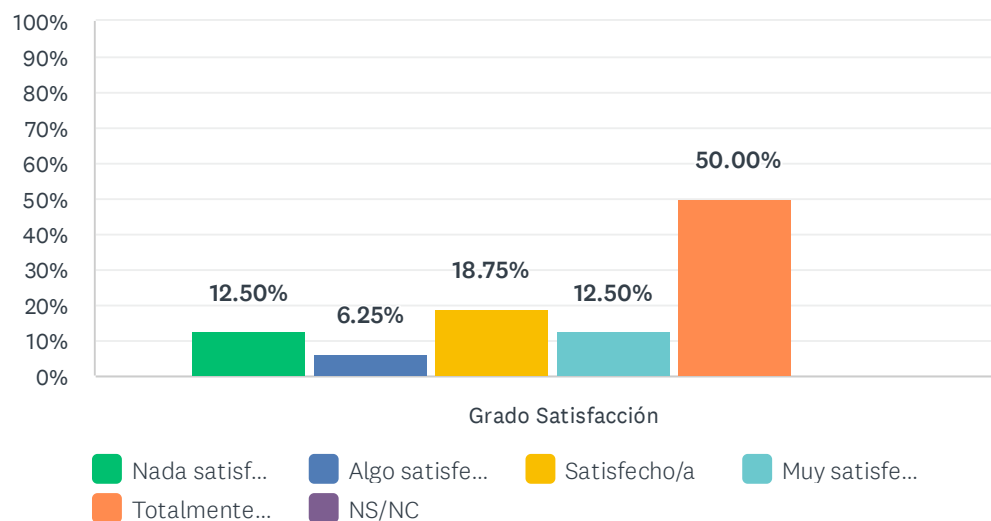
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	12.50% 2	12.50% 2	12.50% 2	25.00% 4	37.50% 6	0.00% 0	16	3.63

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.63	Desviación estándar 1.41
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## P10 6. La guía, supervisión e interés mostrado durante el desarrollo de las tareas por parte del tutor externo

Respondidas: 16 Omitidas: 0



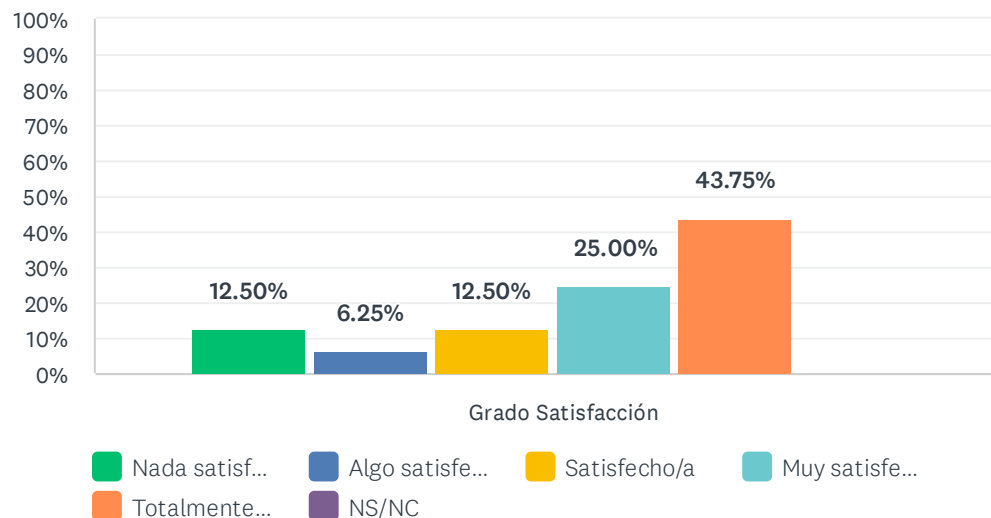
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	12.50% 2	6.25% 1	18.75% 3	12.50% 2	50.00% 8	0.00% 0	16	3.81

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 4.50	Media 3.81	Desviación estándar 1.42
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## P11 7. Satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con la labor del /la tutor/a de la UHU

Respondidas: 16 Omitidas: 0



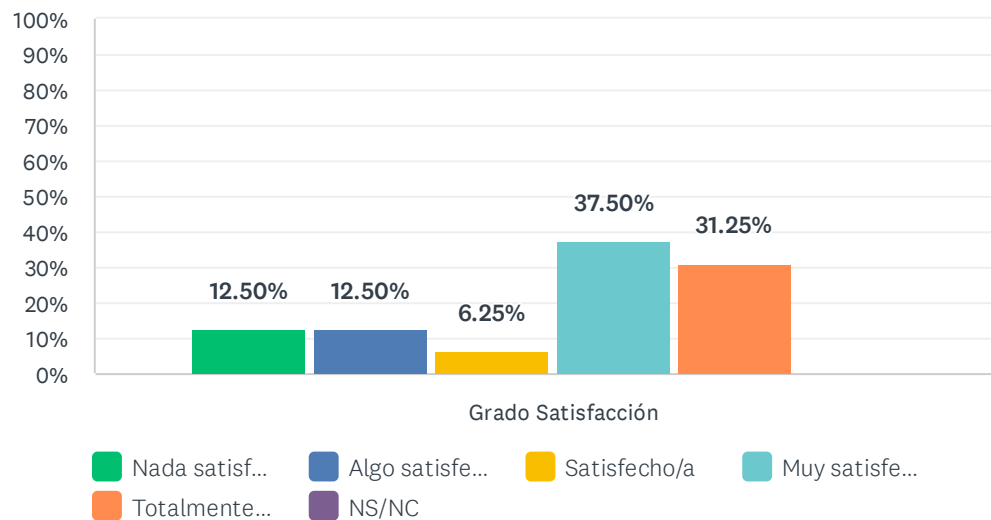
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	12.50% 2	6.25% 1	12.50% 2	25.00% 4	43.75% 7	0.00% 0	16	3.81

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.81	Desviación estándar 1.38
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## P12 8. Satisfacción general con el programa de prácticas

Respondidas: 16 Omitidas: 0



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	12.50% 2	12.50% 2	6.25% 1	37.50% 6	31.25% 5	0.00% 0	16	3.63

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.63	Desviación estándar 1.36
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------