



VICERRECTORADO DE  
COORDINACIÓN Y  
AGENDA 2030

Unidad para la Calidad

Universidad de Huelva

# SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNADO CON LAS PRÁCTICAS

## FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL GRADO

Curso académico 22-23

Método: online SurveyMonkey

ALUMNADO CON POSIBILIDAD DE RECIBIR LA ENCUESTA	ENCUESTAS LANZADAS	RESPUESTAS RECIBIDAS	TASA DE RESPUESTA	SATISFACCIÓN GLOBAL (1-nada / 5- mucha)
<b>177</b>	<b>177</b>	<b>11</b>	<b>6,21%</b>	<b>3,55</b>



Nombre de la empresa	Lugar de realización de prácticas (localidad o CP)	Nº horas prácticas
AVADI DOWN	HUELVA	220
Huelva Acoge	Huelva	300 h
MACROSAD S.C.A	BOLLULLOS PAR DEL CONDADO	300
Ayuntamiento de Lepe	Lepe	265
Diputación de Huelva	21860	300
SPDA	Huelva	330
AFANAS El Puerto y Bahía	Puerto Real	300



VICERRECTORADO DE  
COORDINACIÓN Y  
AGENDA 2030

Unidad para la Calidad

Universidad de Huelva

UGC Los Rosales	Huelva	340
Centro de Servicios Sociales Comunitarios La Orden	Huelva	
AYUNTAMIENTO DE PAYMOGO	PAYMOGO	
Diputación de Huelva	Monas de riotinto	



## Enumera las actividades desarrolladas en la Empresa/Institución

ENTREVISTAS A USUARIOS. GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES.

Todas ls actividades que se llevan acabo en el programa de Protección Internacional.

El/la trabajador/a social se encarga de planificar dichos servicios, a través de un plan de atención individualizado, prestándole a cada persona usuaria los servicios más adecuados a su situación, asignándole el profesional o la profesional en cuidados a domicilio que mejor pueda realizar las tareas asignadas y en el horario que mejor se adapte a las necesidades de ambos. El/la trabajador/a sirve como nexo de unión entre auxiliares y usuarios/as, mediante llamadas telefónicas, se encarga de mantener informados/as sobre los cambios de horarios, servicios, aumentos de grado de la persona usuaria, cambios en las tareas, cambios de auxiliar, problemas, dudas o quejas sobre el servicio, u otros asuntos que afecten a los mismos. En el caso de problemas entre ambas partes, el o la trabajador/a social actúa como catalizador, ayudando a que exista una unión entre usuarios/as y profesionales que se encuentran en conflicto, para posibilitar con su actuación, que sean los propios/as perjudicados/as los que resuelvan el conflicto. Además, también se encarga de determinar la metodología que más se adapte a ambas partes, y coordinar los servicios con el fin de determinar las actuaciones de auxiliares, mediante técnicas, herramientas y competencias, para así, satisfacer, mediante su actuación, las necesidades que presenta el colectivo. Así como supervisar que todos y cada uno de los servicios se lleven a cabo y asegurar que se está dando respuesta a las necesidades de usuarios, garantizando el bienestar tanto de los/as usuarios/as como de los/as auxiliares.

Visitas a domicilio Atención a las distintas demandas Informes Derivaciones

Entrevistas Visitas SIVOA SIUSS

Labores de información, preacogida, acogida y seguimiento del tratamiento de personas en situación de drogodependencias y adicciones.

Realización de historias sociales, informes sociales, comunicaciones con familiares, comunicaciones al juzgado y junta de Andalucía, reuniones de equipo, actividades variadas, atención a familias y personas residentes...



VICERRECTORADO DE  
COORDINACIÓN Y  
AGENDA 2030

Unidad para la Calidad

Universidad de Huelva

Atención individualizada Promoción de la salud Intervención comunitaria Intervención grupal (GRUSE)

Solicitud IMV, Servicio de Ayuda a Domicilio

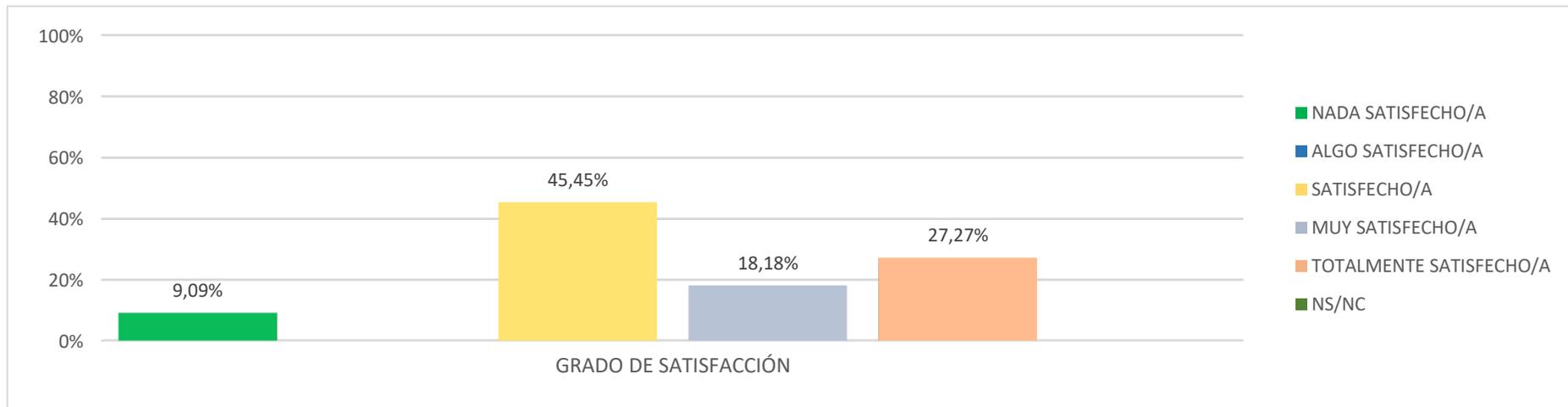
GESTIÓN Y ELABORACIÓN DE TALLERES EDUCATIVOS PARA MENORES ACTIVIDADES EDUCATIVAS CON MENORES. APOYO ADMINISTRATIVO.

Archivar familias Abrir nuevos expedientes Ir a entrevistas



## 1. La información previa de los objetivos y los criterios de evaluación de las prácticas

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



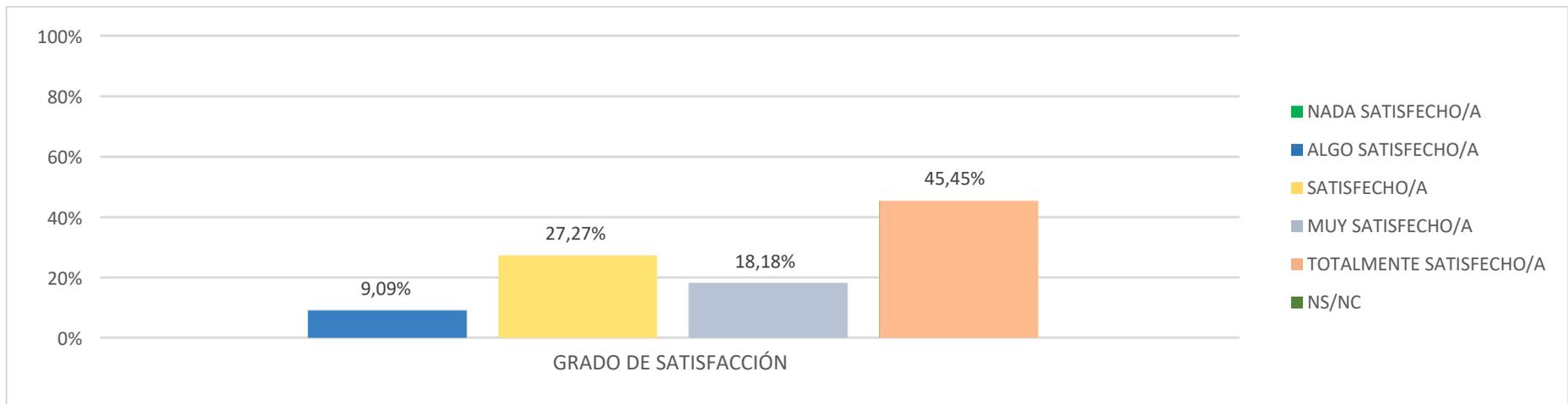
	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
<b>Grado de Satisfacción</b>	1	0	5	2	3	0	11
	9,09%		45,45%	18,18%	27,27%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	1	5	3	3,55	0,17



## 2. El proceso de selección y asignación de los puestos de prácticas

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



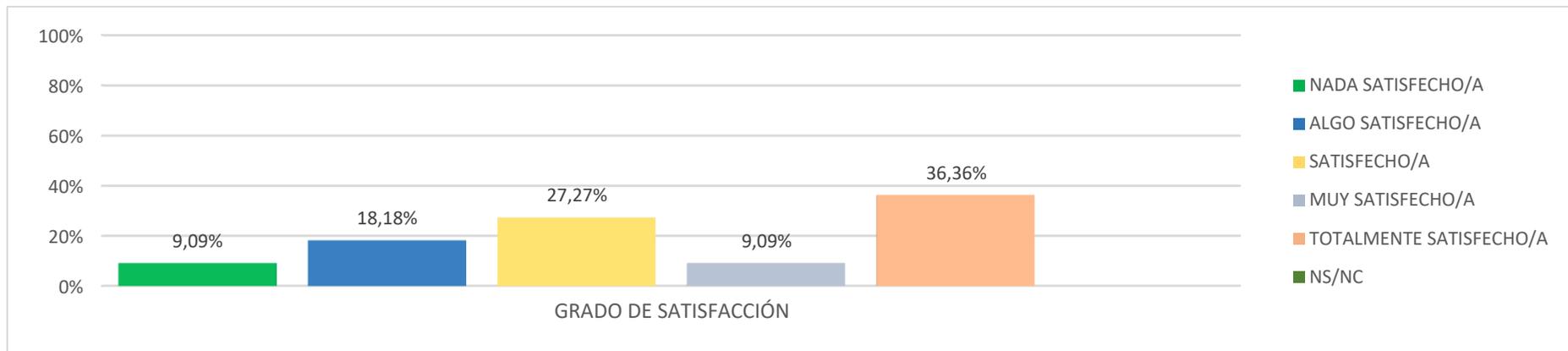
	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
<b>Grado de Satisfacción</b>	0	1	3	2	5	0	11
		9,09%	27,27%	18,18%	45,45%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	2	5	4	4,00	1,04



### 3. La información acerca de la organización/entidad/empresa y sobre el puesto que se va a ocupar

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



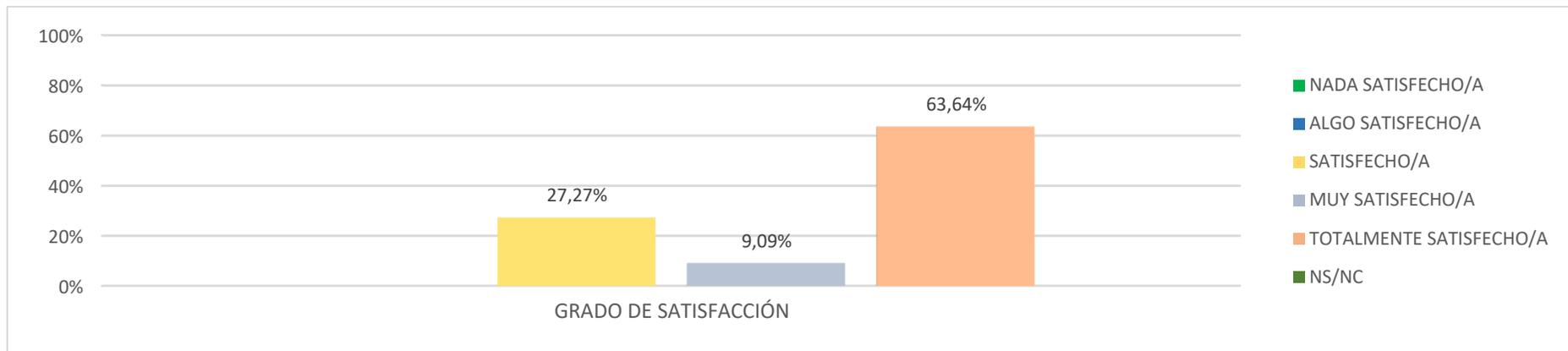
	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
<b>Grado de Satisfacción</b>	1	2	3	1	4	0	11
	9,09%	18,18%	27,27%	9,09%	36,36%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	1	5	3	3,45	1,37



## 4. El trato recibido en la organización/entidad/empresa, incluyendo la acogida y los compañeros

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



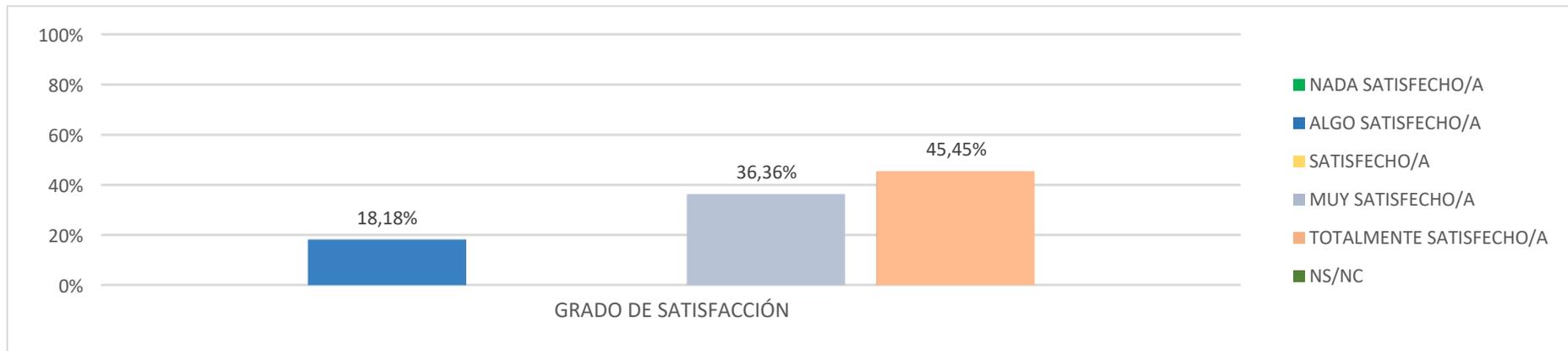
	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
Grado de Satisfacción	0	0	3	1	7	0	11
			27,27%	9,09%	63,64%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	3	5	5	4,36	0,88



## 5. Las tareas realizadas, si han sido variadas, se han desarrollado según lo previamente establecido y se adecuan a la titulación de estudio

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



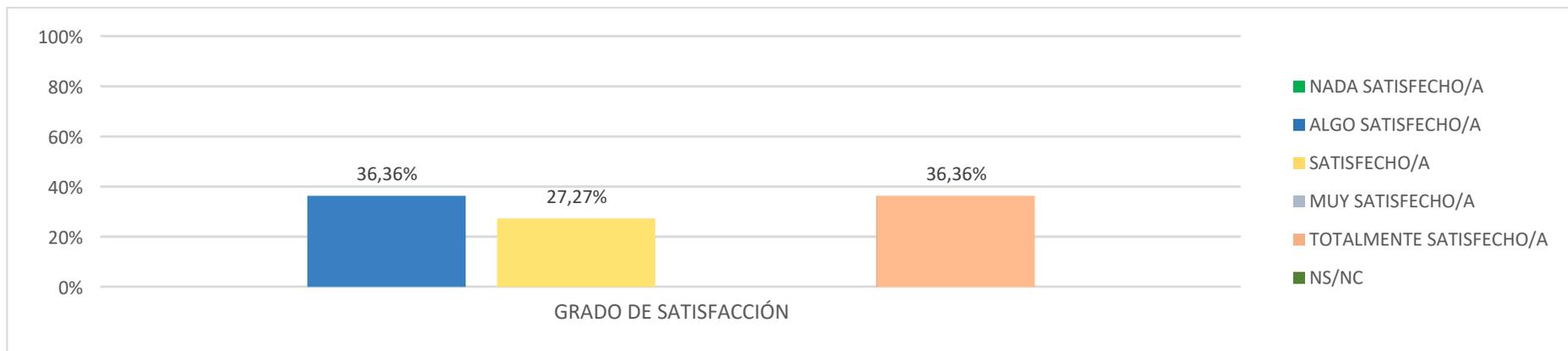
	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
Grado de Satisfacción	0	2	0	4	5	0	11
		18,18%		36,36%	45,45%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	2	5	4	4,09	1,08



## 6. La guía, supervisión e interés mostrado durante el desarrollo de las tareas por parte del tutor externo

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



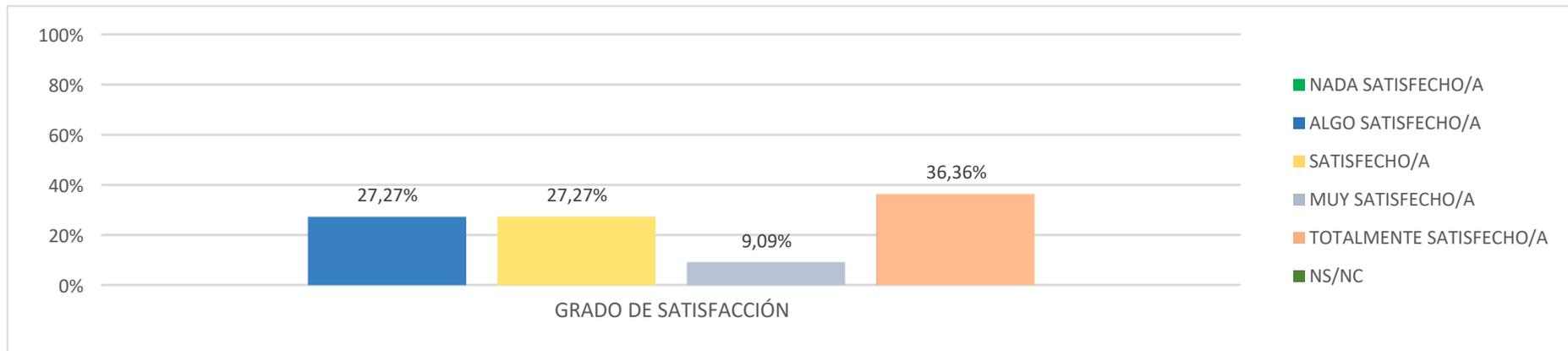
	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
Grado de Satisfacción	0	4	3	0	4	0	11
		36,36%	27,27%		36,36%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	2	5	3	3,36	1,30



## 7. Satisfacción general, una vez terminadas las prácticas, con la labor del /la tutor/a de la UHU

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



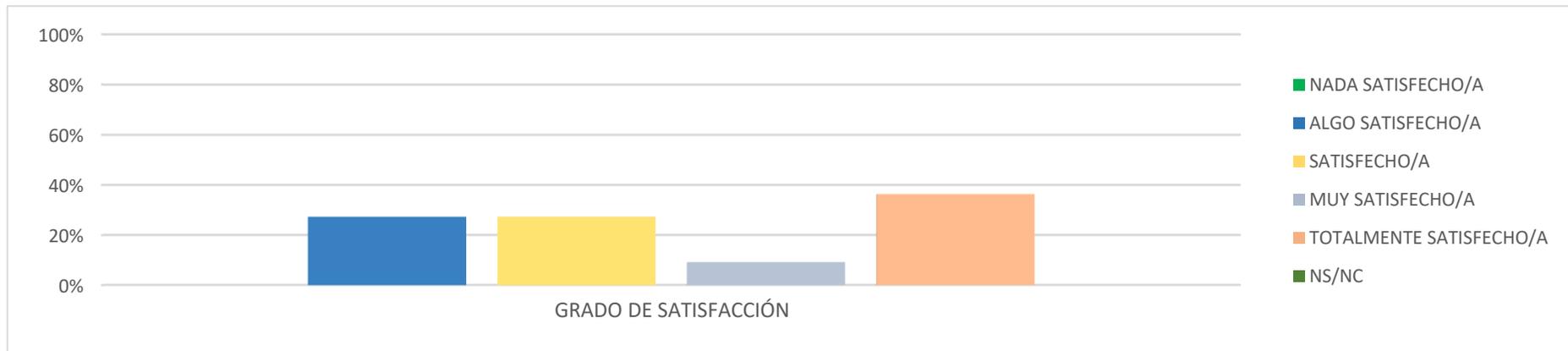
	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
<b>Grado de Satisfacción</b>	0	3	3	1	4	0	11
		27,27%	27,27%	9,09%	36,36%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	2	5	3	3,55	1,23



## 8. Satisfacción general con el programa de prácticas

Respondidas: 11 - Omitidas: 0



	NADA SATISFECHO/A	ALGO SATISFECHO/A	SATISFECHO/A	MUY SATISFECHO/A	TOTALMENTE SATISFECHO/A	NS/NC	TOTAL
<b>Grado de Satisfacción</b>	0	3	3	1	4	0	11
		27,27%	27,27%	9,09%	36,36%		

ESTADÍSTICAS BÁSICAS	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
	2	5	0	0,00	0,00